



Uporabniški vodnik

POVZETEK

Ta vodnik vsebuje osnovne informacije o uporabi in nadgradnji tega izdelka, vključno s temami, kot so komponente, funkcije, omrežja in HP-jevi viri.

Pravne informacije

© Copyright 2023 HP Development Company, L.P.

Izrazi HDMI, HDMI High-Definition Multimedia Interface in logotip HDMI so blagovne znamke ali registrirane blagovne znamke podjetja HDMI Licensing Administrator, Inc. Microsoft in Windows sta registrirani blagovni znamki ali blagovni znamki podjetja Microsoft Corporation v Združenih državah Amerike in/ali drugih državah. USB Type-C in USB-C sta registrirani blagovni znamki zveze USB Implementers Forum. DisplayPort™ in logotip DisplayPort™ sta blagovni znamki v lasti zveze Video Electronics Standards Association (VESA) v Združenih državah Amerike in drugih državah.

Informacije v tem vodniku se lahko spremenijo brez predhodnega obvestila. Edine garancije za HP-jeve izdelke in storitve so navedene v izjavah o izrecni garanciji, ki so priložene takšnim izdelkom in storitvam. Noben del tega dokumenta se ne sme razlagati kot dodatna garancija. HP ni odgovoren za tehnične ali uredniške napake oziroma pomanjkljivosti v tem dokumentu.

Prva izdaja: februar 2023

Št. dela dokumenta: N31730-BA1

Obvestilo o izdelku

V tem vodniku so opisane funkcije, ki so skupne večini izdelkom. Nekatere funkcije morda niso na voljo v vašem računalniku.

Vse funkcije niso na voljo v vseh izdajah ali različicah sistema Windows. Sistemi lahko za popolno izkoriščanje vseh funkcij, ki jih nudi sistem Windows, potrebujejo nadgrajeno in/ali ločeno kupljeno strojno opremo, gonilnike, programsko opremo ali posodobitev BIOS. Operacijski sistem Windows se posodobi samodejno. Ta funkcija je vedno omogočena. Potrebna sta hitra internetna povezava in račun Microsoft. Za posodobitve boste morda morali plačati stroške ponudnika internetnih storitev in čez čas bodo zanje lahko v veljavi dodatne zahteve. Glejte <http://www.windows.com>. **Če je izdelek dostavljen s sistemom Windows v načinu S:** Sistem Windows v načinu S deluje izključno z aplikacijami, ki so na voljo v trgovini Microsoft Store znotraj sistema Windows. Nekaterih privzetih nastavitvev, funkcij in aplikacij ni mogoče spremeniti. Nekateri dodatki in programi, ki so združljive s sistemom Windows, morda ne bodo delovale (vključno z določeno protivirusno programsko opremo, orodji za zapisovanje datotek PDF, orodji za gonilnike in aplikacijami za dostopnost), ali pa bodo delovale na drugačen način, tudi če način S izklopite. Če preklopite v Windows, ponovni preklon v način S ni možen. Dodatne informacije so na voljo na Windows.com/SmodeFAQ.

Za dostop do najnovejših uporabniških priročnikov pojdite na <http://www.hp.com/support> in z upoštevanjem navodil poiščite svoj izdelek. Nato izberite **Manuals** (Priročniki).

Pogoji programske opreme

Ko namestite, kopirate, prenesete v svoj računalnik ali kako drugače uporabljate kateri koli vnaprej nameščen programski izdelek v tem računalniku, vas zavezujejo določila Licenčne pogodbe za končnega uporabnika HP (EULA). Če ne sprejmete teh licenčnih pogojev, je vaše edino pravno sredstvo, da v 14 dneh vrnete celoten neuporabljen izdelek (strojno in programsko opremo) prodajalcu, ki vam bo v skladu s svojim pravilnikom o povračilih povrnil kupnino.

Če želite dodatne informacije ali zahtevati vračilo celotnega zneska, ki ste ga plačali za računalnik, se obrnite na svojega prodajalca.

Kazalo


1 0 tem vodniku	1
2 Iskanje HP-jevih virov	2
Podatki o izdelku	2
Podpora.....	2
Dokumentacija izdelka	3
Dijagnostika izdelka	3
Posodobitve izdelka	4
3 Funkcije računalnika	5
Funkcije standardne konfiguracije	5
Komponente na sprednji plošči	5
Komponente na zadnji plošči	9
Mesto serijske številke.....	14
Uporaba dodatne varnostne ključavnice	14
Ključavnica varnostnega kabla.....	15
Ključavnica.....	15
Varnostna ključavnica za HP-jeve poslovne računalnike V2	15
4 Varnostno kopiranje in obnavljanje	21
Varnostno kopiranje informacij in ustvarjanje obnovitvenega medija.....	21
Uporaba orodij sistema Windows za varnostno kopiranje	21
Uporaba orodja HP Cloud Recovery Download Tool za ustvarjanje obnovitvenega medija (samo pri nekaterih izdelkih).....	21
Obnovitev in povrnitev sistema.....	22
Izvedba obnovitve sistema.....	22
Načini obnovitve	22
Obnovitev z obnovitvenim medijem HP	22
Spreminjanje zagonskega zaporedja računalnika	23
Uporaba programa HP Sure Recover (samo pri nekaterih izdelkih)	23
5 Uporaba orodja HP PC Hardware Diagnostics	24
Uporaba orodja HP PC Hardware Diagnostics Windows (samo pri nekaterih izdelkih).....	24
Uporaba identifikacijske kode napake strojne opreme HP PC Hardware Diagnostics Windows.....	24
Dostop do orodja HP PC Hardware Diagnostics Windows	24
Dostop do orodja HP PC Hardware Diagnostics Windows prek aplikacije HP Support Assistant	24
Dostop do orodja HP PC Hardware Diagnostics Windows prek začetnega menija (samo pri nekaterih izdelkih)	25
Prenos orodja HP PC Hardware Diagnostics Windows.....	25
Prenos najnovejše različice orodja HP PC Hardware Diagnostics Windows s HP-jevega spletnega mesta	25


Prenos orodja HP PC Hardware Diagnostics Windows iz trgovine Microsoft Store.....	25
Prenos orodja HP Hardware Diagnostics Windows po imenu ali številki izdelka (samo pri nekaterih izdelkih)	26
Nameščanje orodja HP PC Hardware Diagnostics Windows	26
Uporaba orodja HP PC Hardware Diagnostics UEFI.....	26
Uporaba identifikacijske kode napake strojne opreme HP PC Hardware Diagnostics UEFI	26
Zagon orodja HP PC Hardware Diagnostics UEFI	27
Zagon orodja HP PC Hardware Diagnostics UEFI prek programske opreme HP Hotkey Support (samo pri nekaterih izdelkih).....	27
Prenos orodja HP PC Hardware Diagnostics UEFI na bliskovni pogon USB	27
Prenos najnovejše različice orodja HP PC Hardware Diagnostics UEFI.....	27
Prenos orodja HP PC Hardware Diagnostics UEFI po imenu ali številki izdelka (samo pri nekaterih izdelkih)	28
Uporaba nastavitev za Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (samo pri nekaterih izdelkih)	28
Prenos orodja Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI.....	28
Prenos najnovejše različice orodja Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	28
Prenos orodja Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI po imenu ali številki izdelka.....	28
Prilagajanje nastavitev za Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	29
6 Specifikacije.....	30
Vhodno napajanje	30
Delovno okolje	32
7 Navodila za delovanje računalnika, redno vzdrževanje in priprava za pošiljanje	33
Navodila za upravljanje in redno vzdrževanje	33
Čiščenje računalnika	34
Odstranjevanje umazanije in delcev z računalnika	34
Čiščenje računalnika z razkuževalnim sredstvom	34
Priprava za pošiljanje	35
8 Elektrostatična razelektritev	36
9 Pripomočki za ljudi s posebnimi potrebami	37
HP in pripomočki za ljudi s posebnimi potrebami.....	37
Iskanje potrebnih tehnoloških orodij	37
HP-jeva zaveza	37
Mednarodna zveza strokovnjakov za pripomočke za ljudi s posebnimi potrebami (IAAP).....	38
Iskanje najboljše podporne tehnologije.....	38
Ocena vaših potreb	38
Pripomočki za uporabnike s posebnimi potrebami za HP-jeve izdelke.....	38
Standardi in zakonodaja	39
Standardi	39
Odluk 376 – EN 301 549	39
Smernice za dostopnost spletne vsebine (WCAG)	39
Zakonodaja in predpisi	40
Uporabni viri in povezave za pripomočke za ljudi s posebnimi potrebami	40
Organizacije	40
Izobraževalne ustanove	41


Drugi viri v povezavi z nezmožnostmi	41
HP-jeve povezave	41
Stik s podporo	41
Stvarno kazalo	43


1 0 tem vodniku


Ta vodnik zagotavlja osnovne informacije za uporabo in nadgradnjo tega izdelka.

-
-  **OPOZORILO!** Prikazuje nevarno situacijo, ki se **lahko**, če se ji ne izognete, konča z resno poškodbo ali smrtjo.

 -  **POZOR:** Prikazuje nevarno situacijo, ki se **lahko**, če se ji ne izognete, konča z blažjo ali zmernejšo poškodbo.

 -  **POMEMBNO:** Prikazuje informacije, ki so pomembne, vendar niso povezane z nevarnostjo (na primer sporočila, povezana z materialno škodo). Opozori uporabnika, da lahko neupoštevanje postopkov natanko tako, kot so opisani, povzroči izgubo podatkov in poškodbe programske ali strojne opreme. Vsebuje tudi bistvene informacije za obrazložitev koncepta ali dokončanje naloge.

 -  **OPOMBA:** Vsebuje dodatne informacije, ki poudarijo ali dopolnijo pomembne točke glavnega besedila.

 -  **NASVET:** Zagotavlja uporabne namige za dokončanje naloge.
-

2 Iskanje HP-jevih virov

To poglavje preberite, če želite izvedeti, kje lahko najdete dodatne HP-jeve vire.

Podatki o izdelku

Vire s podrobnostmi o izdelku, navodili in ostalimi informacijami najdete v spodnji tabeli.

Tabela 2-1 Kje najti informacije o izdelku

Tema	Mesto
Tehnični podatki	Če želite poiskati dokumente QuickSpecs za svoj izdelek, pojdite na spletno mesto http://www.hp.com/go/quickspecs in izberite povezavo. Izberite Search all QuickSpecs (Preišči vse dokumente QuickSpecs), v iskalno polje vnesite ime svojega modela, nato pa izberite Go (Naprej).
<i>Upravna, varnostna in okoljevarstvena obvestila</i>	Za upravne informacije o izdelku glejte vodnik <i>Upravna, varnostna in okoljevarstvena obvestila</i> . Lahko si ogledate tudi agencijsko/upravno nalepko. Za dostop do tega vodnika naredite naslednje: <ul style="list-style-type: none">■ V iskalno polje v opravilni vrstici vnesite <code>HP Documentation</code>, nato pa izberite HP Documentation.
Matična plošča	Diagram matične plošče je na notranji strani ohišja. Dodatne informacije najdete v vodniku <i>Maintenance and Service Guide</i> (Vodnik za vzdrževanje in servisiranje) računalnika na spletnem mestu http://www.hp.com/support . Z upoštevanjem navodil poiščite svoj izdelek, nato pa izberite Manuals (Priročniki).
Nalepka s serijsko številko, agencijska/upravna nalepka in nalepka operacijskega sistema	Nalepka s serijsko številko, agencijska/upravna nalepka in nalepke operacijskega sistema so lahko na spodnji strani računalnika, na zadnji plošči računalnika ali pod vrati za dostop do notranjosti.

Podpora

To tabelo uporabite, če želite poiskati vire, ki zagotavljajo informacije o podpori in garanciji.

Tabela 2-2 Kje najti informacije o podpori

Tema	Mesto
Podpora za izdelke	Za HP-jevo podporo obiščite spletno mesto http://www.hp.com/support . Tukaj lahko dostopate do naslednjih vrst podpore: <ul style="list-style-type: none">• Spletni klepet s HP-jevim strokovnjakom• Telefonske številke za podporo• Lokacije HP-jevih servisnih centrov

Tabela 2-2 Kje najti informacije o podpori (Se nadaljuje)

Tema	Mesto
Informacije o garanciji	<p>Za dostop do tega dokumenta naredite naslednje:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ V iskalno polje v opravilni vrstici vnesite HP Documentation, nato pa izberite HP Documentation. <p>– ali –</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Obiščite spletno mesto http://www.hp.com/go/orderdocuments. <p>POMEMBNO: Če si želite ogledati najnovejšo različico garancije, morate imeti vzpostavljeno povezavo z internetom.</p> <p>Omejeno garancijo HP lahko skupaj z uporabniškimi vodniki poiščete v svojem izdelku. Garancija je lahko tudi na CD-ju ali DVD-ju, priloženem v škatli. V nekaterih državah ali regijah je v škatli priložena HP-jeva omejena garancija v tiskani obliki. V nekaterih državah ali območjih, v katerih garancija ni priložena v tiskani obliki, jo lahko prenesete na spletnem mestu http://www.hp.com/go/orderdocuments. Za izdelke, kupljene v Tihomorski Aziji, lahko pišete HP-ju na naslov POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Vključite svoje ime, telefonsko številko, naslov in ime izdelka.</p>

Dokumentacija izdelka

To tabelo uporabite, če želite poiskati vire, ki zagotavljajo dokumentacijo izdelka.

Tabela 2-3 Kje najti dokumentacijo izdelka

Tema	Mesto
HP-jeva uporabniška dokumentacija, bele knjige in dokumentacija drugih proizvajalcev	Uporabniška dokumentacija je na trdem disku. V iskalno polje v opravilni vrstici vnesite HP Documentation , nato pa izberite HP Documentation . Za najnovejšo spletno dokumentacijo pojdite na spletno mesto http://www.hp.com/support in z upoštevanjem navodil poiščite svoj izdelek. Nato izberite Priročniki . Dokumentacija vključuje ta uporabniški vodnik in <i>Maintenance and Service Guide</i> (Vodnik za vzdrževanje in servisiranje).
Obvestila o izdelku	Subscriber's Choice je HP-jev program, ki omogoča, da se prijavite in prejimate opozorila za gonilnike in programsko opremo, sprotne obvestila o spremembah (PCN-je), HP-jevo glasilo, nasvete za stranke in še veliko več. Prijavite se lahko na spletnem mestu https://h41369.www4.hp.com/ .
Tehnični podatki	Aplikacija »Product Bulletin« vsebuje dokument QuickSpecs za računalnike HP. Dokument QuickSpecs vključuje informacije o operacijskem sistemu, napajalni enoti, pomnilniku, procesorju in številnih drugih komponentah sistema. Dokument QuickSpecs je na voljo na spletnem mestu http://www.hp.com/go/quickspecs/ .
Bilteni in obvestila	Če želite poiskati nasvete za stranke, biltene in obvestila, naredite naslednje: <ol style="list-style-type: none">1. Obiščite spletno mesto http://www.hp.com/support.2. Z upoštevanjem navodil poiščite svoj izdelek.3. Izberite Advisories (Svetovanje) ali Bulletins and Notices (Bilteni in obvestila).

Diagnostika izdelka

To tabelo uporabite, če želite poiskati vire, ki zagotavljajo diagnostična orodja izdelka.

Tabela 2-4 Kje najti diagnostična orodja

Tema	Mesto
Diagnostična orodja	Za dodatne informacije glejte <i>Maintenance and Service Guide</i> (Vodnik za vzdrževanje in servisiranje) računalnika na spletnem mestu http://www.hp.com/support . Z upoštevanjem navodil poiščite svoj izdelek, nato pa izberite Manuals (Priročniki).
Definicije slišnega piska in svetlobnih kod	Glejte <i>Maintenance and Service Guide</i> (Vodnik za vzdrževanje in servisiranje) računalnika na naslovu http://www.hp.com/support . Z upoštevanjem navodil poiščite svoj izdelek, nato pa izberite Manuals (Priročniki).
Kode napak POST	Glejte <i>Maintenance and Service Guide</i> (Vodnik za vzdrževanje in servisiranje) računalnika na naslovu http://www.hp.com/support . Z upoštevanjem navodil poiščite svoj izdelek, nato pa izberite Manuals (Priročniki).

Posodobitve izdelka

To tabelo uporabite, če želite poiskati vire, ki zagotavljajo posodobitve izdelka.

Tabela 2-5 Kje najti posodobitve izdelka

Tema	Mesto
Posodobitve gonilnikov in BIOS-a	Pojdite na spletno mesto http://www.hp.com/support in izberite Software and Drivers (Programska oprema in gonilniki), da preverite, ali imate najnovejše gonilnike za računalnik.
Operacijski sistemi	Za informacije o operacijskih sistemih Windows® obiščite spletno mesto http://www.support.microsoft.com .

3 Funkcije računalnika

V tem poglavju najdete pregled funkcij vašega računalnika.


Funkcije standardne konfiguracije

Preberite ta razdelek, da prepoznate običajno konfiguracijo računalnika. Funkcije se razlikujejo glede na model računalnika. Za pomoč pri podpori in več informacij o strojni in programski opremi, nameščeni v vašem računalniku, zaženite orodje HP Support Assistant.



Komponente na sprednji plošči

Za prepoznavanje komponent na sprednji plošči uporabite te slike in tabele.

 **OPOMBA:** Glejte sliko, ki najbolj ustreza vašemu računalniku.

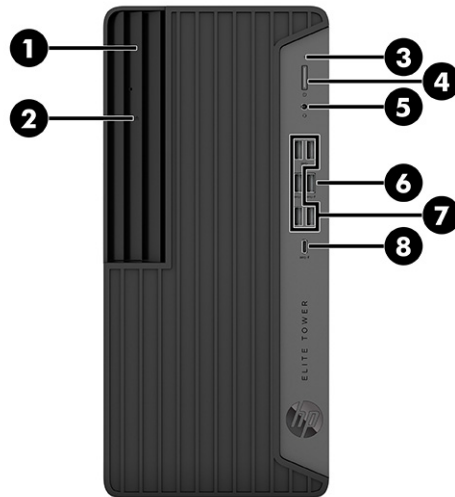








Tabela 3-1 Prepoznavanje komponent na sprednji plošči

Komponente na sprednji plošči			
1	Tanki optični pogon (samo pri nekaterih izdelkih)	5	 Kombinirani priključek za izhod zvoka (slušalke)/vhod zvoka (mikrofon)
2	Gumb za odpiranje optičnega pogona (samo pri nekaterih izdelkih)	6	 Vrata USB SuperSpeed 10 Gb/s s HP z možnostjo spanja in polnjenja
3	 Lučka za dejavnost trdega diska	7	 Vrata USB SuperSpeed s hitrostjo 5 Gb/s (5) OPOMBA: Za polnjenje manjše zunanje naprave, kot je pametni telefon, uporabite standardni napajalni kabel USB Type-A ali kabelski vmesnik (naprodaj posebej).
4	 Gumb za vklop/izklop	8	 Vrata USB Type-C® SuperSpeed s hitrostjo 20 Gb/s in HP z možnostjo spanja in polnjenja

OPOMBA: Kombinirani priključek podpira slušalke, naprave z linijskim izhodom, mikrofone, naprave z linijskim vhodom, slušalke z mikrofonom vrste CTIA ali slušalke z mikrofonom vrste OMTP.

OPOMBA: Lučka na gumbu za napajanje med delovanjem običajno sveti belo. Če lučka utripa rdeče, zaslon računalnika prikazuje diagnostično kodo težave. Za interpretacijo kode glejte *Maintenance and Service Guide* (Vodnik za vzdrževanje in servisiranje).

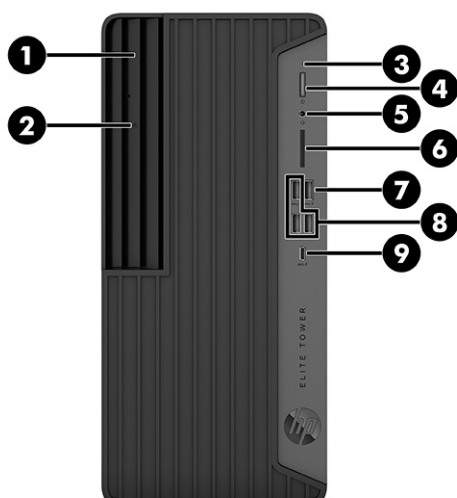









Tabela 3-2 Prepoznavanje komponent na sprednji plošči

Komponente na sprednji plošči			
1	Tanki optični pogon	6	 Bralnik kartic SD (samo pri nekaterih izdelkih)
2	Gumb za odpiranje optičnega pogona	7	 Vrata USB SuperSpeed 10 Gb/s s HP z možnostjo spanja in polnjenja
3	 Lučka za dejavnost trdega diska	8	 Vrata USB SuperSpeed s hitrostjo 10 Gb/s (3) OPOMBA: Za polnjenje manjše zunanje naprave, kot je pametni telefon, uporabite standardni napajalni kabel USB Type-A ali kabelski vmesnik (naprodaj posebej).
4	 Gumb za vklop/izklop	9	 Vrata USB Type-C® SuperSpeed s hitrostjo 20 Gb/s in HP z možnostjo spanja in polnjenja
5	 Kombinirani priključek za izhod zvoka (slušalke)/vhod zvoka (mikrofon)		

OPOMBA: Kombinirani priključek podpira slušalke, naprave z linijskim izhodom, mikrofone, naprave z linijskim vhodom, slušalke z mikrofonom vrste CTIA ali slušalke z mikrofonom vrste OMTP.

OPOMBA: Lučka na gumbu za napajanje med delovanjem običajno sveti belo. Če lučka utripa rdeče, zaslon računalnika prikazuje diagnostično kodo težave. Za interpretacijo kode glejte *Maintenance and Service Guide* (Vodnik za vzdrževanje in servisiranje).

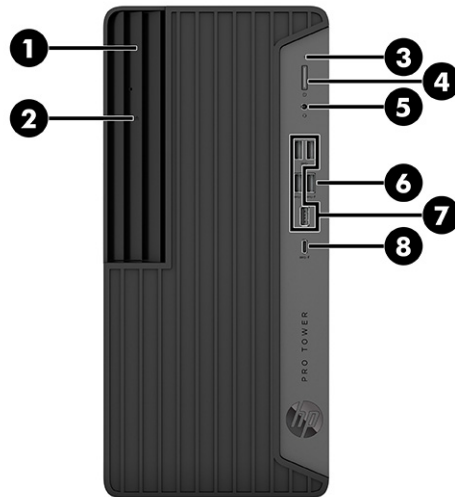








Tabela 3-3 Prepoznavanje komponent na sprednji plošči

Komponente na sprednji plošči			
1	Tanki optični pogon (samo pri nekaterih izdelkih)	5	 Kombinirani priključek za izhod zvoka (slušalke)/vhod zvoka (mikrofon)
2	Gumb za odpiranje optičnega pogona (samo pri nekaterih izdelkih)	6	 Vrata USB SuperSpeed 10 Gb/s s HP z možnostjo spanja in polnjenja
3	 Lučka za dejavnost trdega diska	7	 Vrata USB SuperSpeed s hitrostjo 5 Gb/s (4) OPOMBA: Za polnjenje manjše zunanje naprave, kot je pametni telefon, uporabite standardni napajalni kabel USB Type-A ali kabelski vmesnik (naprodaj posebej).
4	 Gumb za vklop/izklop	8	 Vrata USB Type-C® SuperSpeed s hitrostjo 10 Gb/s in HP z možnostjo spanja in polnjenja

OPOMBA: Kombinirani priključek podpira slušalke, naprave z linijskim izhodom, mikrofone, naprave z linijskim vhodom, slušalke z mikrofonom vrste CTIA ali slušalke z mikrofonom vrste OMTP.

OPOMBA: Lučka na gumbu za napajanje med delovanjem običajno sveti belo. Če lučka utripa rdeče, zaslon računalnika prikazuje diagnostično kodo težave. Za interpretacijo kode glejte *Maintenance and Service Guide* (Vodnik za vzdrževanje in servisiranje).

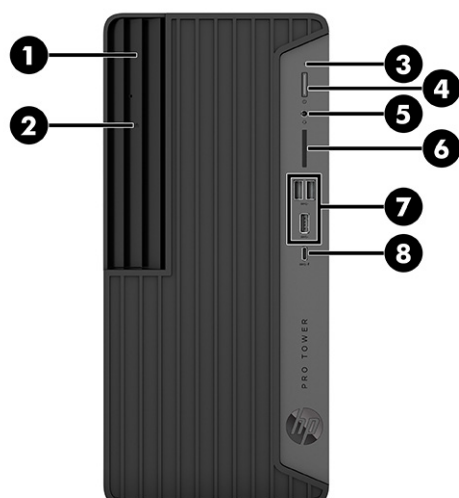








Tabela 3-4 Prepoznavanje komponent na sprednji plošči


Komponente na sprednji plošči			
1	Tanki optični pogon	5	 Kombinirani priključek za izhod zvoka (slušalke)/vhod zvoka (mikrofon)
2	Gumb za odpiranje optičnega pogona	6	 Bralnik kartic SD (samo pri nekaterih izdelkih)
3	 Lučka za dejavnost trdega diska	7	 Vrata USB SuperSpeed s hitrostjo 10 Gb/s (3) OPOMBA: Za polnjenje manjše zunanje naprave, kot je pametni telefon, uporabite standardni napajalni kabel USB Type-A ali kabelski vmesnik (naprodaj posebej).
4	 Gumb za vklop/izklop	8	 Vrata USB Type-C SuperSpeed s hitrostjo 10 Gb/s in HP z možnostjo spanja in polnjenja

OPOMBA: Kombinirani priključek podpira slušalke, naprave z linijskim izhodom, mikrofone, naprave z linijskim vhodom, slušalke z mikrofonom vrste CTIA ali slušalke z mikrofonom vrste OMTP.

OPOMBA: Lučka na gumbu za napajanje med delovanjem običajno sveti belo. Če lučka utripa rdeče, zaslon računalnika prikazuje diagnostično kodo težave. Za interpretacijo kode glejte *Maintenance and Service Guide* (Vodnik za vzdrževanje in servisiranje).

Komponente na zadnji plošči

Za prepoznavanje komponent na zadnji plošči uporabite te slike in tabele.

 **OPOMBA:** Glejte sliko, ki najbolj ustreza vašemu računalniku.

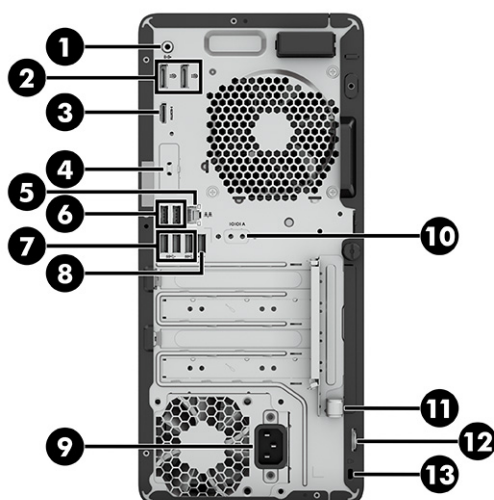


Tabela 3-5 Prepoznavanje komponent na zadnji plošči









Komponente na zadnji plošči			
1		Vtič za izhod zvoka za naprave z lastnim napajanjem*	8  Vrata USB OPOMBA: Za polnjenje manjše zunanje naprave, kot je pametni telefon, uporabite standardni napajalni kabel USB Type-A ali kabelski vmesnik (naprodaj posebej).
2		Priključka za monitor DisplayPort™ z dvojnimi načinom (2)	9 Priključek za napajanje
3		Priključek za monitor HDMI®	10  Serijska vrata (samo pri nekaterih izdelkih)
4		Modul HP Flex IO (izbirno) Podpira: <ul style="list-style-type: none"> • Vrata HDMI 2.1 • Vrata za zaslon • Vrata VGA • Reža PCIe • Serijska vrata USB • Dvojna vrata USB Type-A 3 • USB-C 2.1 Gen2 	11 Zanka dodatnega varnostnega kabla
5		Priključek RJ-45 (omrežni)	12 Zanka ključavnice

Tabela 3-5 Prepoznavanje komponent na zadnji plošči (Se nadaljuje)

Komponente na zadnji plošči				
6		Vrata USB (2)	13	Reža za varnostni kabel
<p>OPOMBA: Ta vrata podpirajo prebujanje računalnika iz stanja mirovanja in vklop s funkcijami tipkovnice, če je priključena tipkovnica ali miška. Te funkcije so privzeto onemogočene. Za več podrobnosti glejte <i>Vodnik za vzdrževanje in servisiranje</i> za vaš izdelek.</p>				
7		Vrata USB SuperSpeed s hitrostjo 5 Gb/s (3)		
<p>OPOMBA: Za polnjenje manjše zunanje naprave, kot je pametni telefon, uporabite standardni napajalni kabel USB Type-A ali kabelski vmesnik (naprodaj posebej).</p>				

*Ko priključite napravo, se odpre meni, ki omogoča izbiro možnosti izhodnega ali vhodnega priključka za zvok.

OPOMBA: Vaš model ima lahko dodatna vrata, ki so na voljo pri HP-ju.

Če je v eno od rež na matični plošči nameščena grafična kartica, lahko uporabljate video priključke na ločeni grafični kartici ali na grafični kartici, vgrajeni v matično ploščo. Nameščena grafična kartica in konfiguracija programske opreme določata obnašanje.

Grafično kartico, vgrajeno v matično ploščo, lahko onemogočite tako, da spremenite nastavitve v pripomočku BIOS F10.

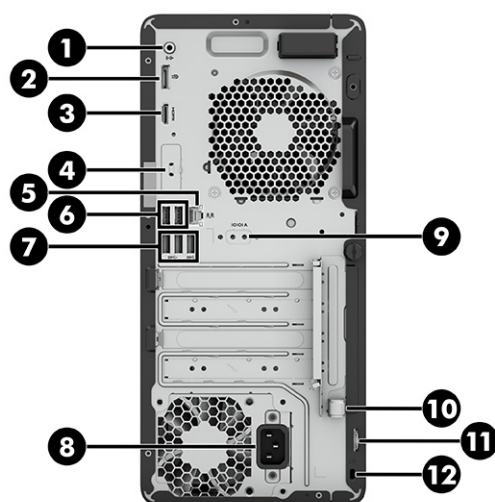


Tabela 3-6 Prepoznavanje komponent na zadnji plošči





Komponente na zadnji plošči				
1		Vtič za izhod zvoka za naprave z lastnim napajanjem*	7	 Vrata USB SuperSpeed s hitrostjo 5 Gb/s (3)
<p>OPOMBA: Za polnjenje manjše zunanje naprave, kot je pametni telefon, uporabite standardni napajalni kabel USB Type-A ali kabelski vmesnik (naprodaj posebej).</p>				
2		Priključek za monitor DisplayPort z dvojnim načinom	8	Priključek za napajanje

Tabela 3-6 Prepoznavanje komponent na zadnji plošči (Se nadaljuje)

Komponente na zadnji plošči			
3	 Monitor HDMI	9	Serijska vrata (samo pri nekaterih izdelkih)
4	Modul HP Flex IO (izbirno) Podpira: <ul style="list-style-type: none"> • Vrata HDMI 2.1 • Vrata za zaslon • vrata VGA • Reža PCIe • Serijska vrata USB • Dvojna vrata USB Type-A 3 • USB-C 2.1 Gen2 	10	Zanka dodatnega varnostnega kabla
5	 Priključek RJ-45 (omrežni)	11	Zanka ključavnice
6	 Vrata USB (2) OPOMBA: Ta vrata podpirajo prebujanje računalnika iz stanja mirovanja in vklop s funkcijami tipkovnice, če je priključena tipkovnica ali miška. Te funkcije so privzeto onemogočene. Za več podrobnosti glejte <i>Vodnik za vzdrževanje in servisiranje</i> za vaš izdelek.	12	Reža za varnostni kabel

*Ko priključite napravo, se odpre meni, ki omogoča izbiro možnosti izhodnega ali vhodnega priključka za zvok.

OPOMBA: Vaš model ima lahko dodatna vrata, ki so na voljo pri HP-ju.

Če je v eno od rež na matični plošči nameščena grafična kartica, lahko uporabljate video priključke na ločeni grafični kartici ali na grafični kartici, vgrajeni v matično ploščo. Nameščena grafična kartica in konfiguracija programske opreme določata obnašanje. Grafično kartico, vgrajeno v matično ploščo, lahko onemogočite tako, da spremenite nastavitve v pripomočku BIOS F10.

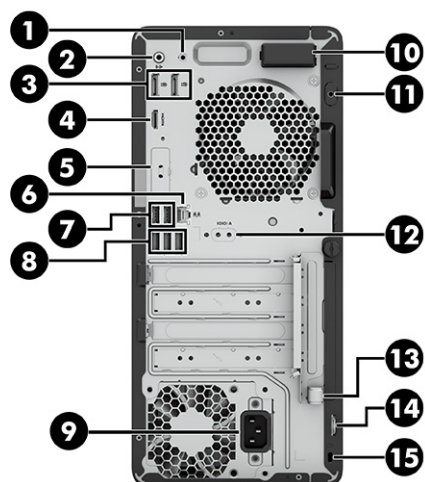


Tabela 3-7 Prepoznavanje komponent na zadnji plošči








Komponente na zadnji plošči			
1	Vrata za zunanjo anteno WLAN (samo pri nekaterih izdelkih)*	9	Priključek za napajanje
2	 Vtič za izhod zvoka za naprave z lastnim napajanjem**	10	Notranja antena WLAN (samo pri nekaterih izdelkih, prikazana tukaj) – ali – Vrata za zunanjo anteno WLAN (samo pri nekaterih izdelkih)*
3	 Priključka za monitor DisplayPort z dvojnimi načinom (2)	11	Reža za varnostno ključavnico za HP-jeve poslovne računalnike
4	 Priključek za monitor HDMI	12	 Serijska vrata (samo pri nekaterih izdelkih)
5	Modul HP Flex IO (izbirno) Podpira: <ul style="list-style-type: none"> • Vrata HDMI 2.1 • Vrata za zaslon • vrata VGA • Reža PCIe • Serijska vrata USB • Dvojna vrata USB Type-A 3 • USB-C 2.1 Gen2 	13	Zanka dodatnega varnostnega kabla
6	 Priključek RJ-45 (omrežni)	14	Zanka ključavnice

Tabela 3-7 Prepoznavanje komponent na zadnji plošči (Se nadaljuje)

Komponente na zadnji plošči		
7		Vrata USB (2) OPOMBA: Ta vrata podpirajo prebujanje računalnika iz stanja mirovanja in vklop s funkcijami tipkovnice, če je priključena tipkovnica ali miška. Te funkcije so privzeto onemogočene. Za več podrobnosti glejte <i>Vodnik za vzdrževanje in servisiranje</i> za vaš izdelek.
15		Reža za varnostni kabel
8		Vrata USB SuperSpeed s hitrostjo 5 Gb/s (3) OPOMBA: Za polnjenje manjše zunanje naprave, kot je pametni telefon, uporabite standardni napajalni kabel USB Type-A ali kabelski vmesnik (naprodaj posebej).

*Če ste s svojo konfiguracijo prejeli zunanjo anteno, jo priključite v vrata na zadnji plošči. Za več informacij glejte *Vodnik za vzdrževanje in servisiranje* za ta izdelek.

**Ko priključite napravo, se prikaže meni, v katerem lahko izberete možnost vhodnega ali izhodnega priključka za zvok.

OPOMBA: Vaš model ima lahko dodatna vrata, ki so na voljo pri HP-ju.

Če je v eno od rež na matični plošči nameščena grafična kartica, lahko uporabljate video priključke na ločeni grafični kartici ali na grafični kartici, vgrajeni v matično ploščo. Nameščena grafična kartica in konfiguracija programske opreme določata obnašanje.

Grafično kartico, vgrajeno v matično ploščo, lahko onemogočite tako, da spremenite nastavitve v pripomočku BIOS F10.

Mesto serijske številke

Vsak računalnik ima edinstveno serijsko številko in številko ID izdelka, ki ju najdete na zunanjem delu računalnika. Ti številki imejte pripravljene, ko se za pomoč obračate na službo za stranke.

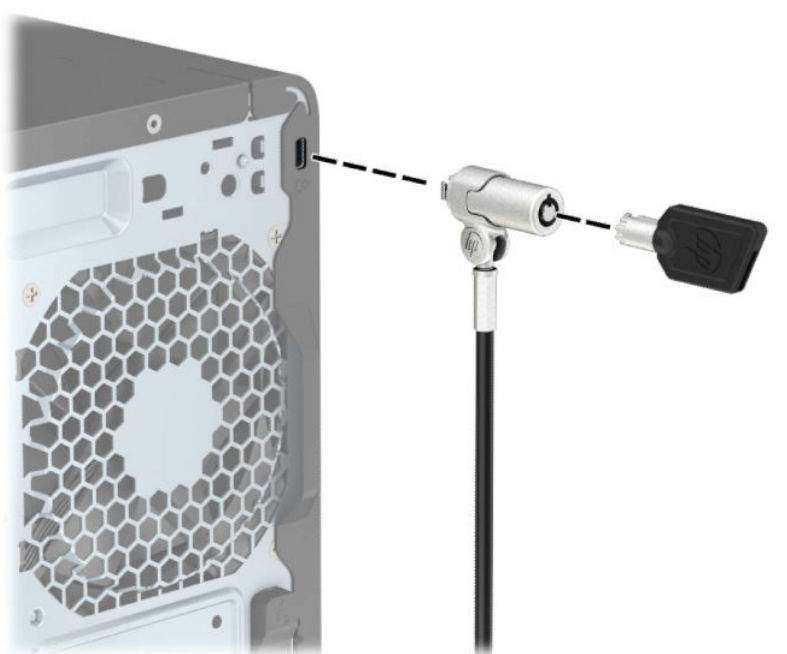


Uporaba dodatne varnostne ključavnice

Računalnik lahko zavarujete s ključavnicami različnih vrst (naprodaj posebej).

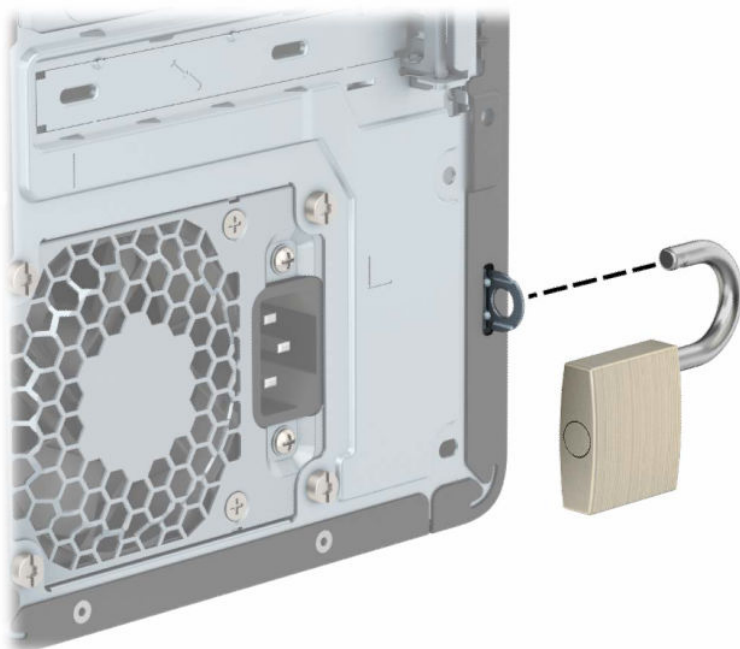
Ključavnica varnostnega kabla

Računalnik lahko zavarujete z varnostno kabelsko ključavnico.



Ključavnica

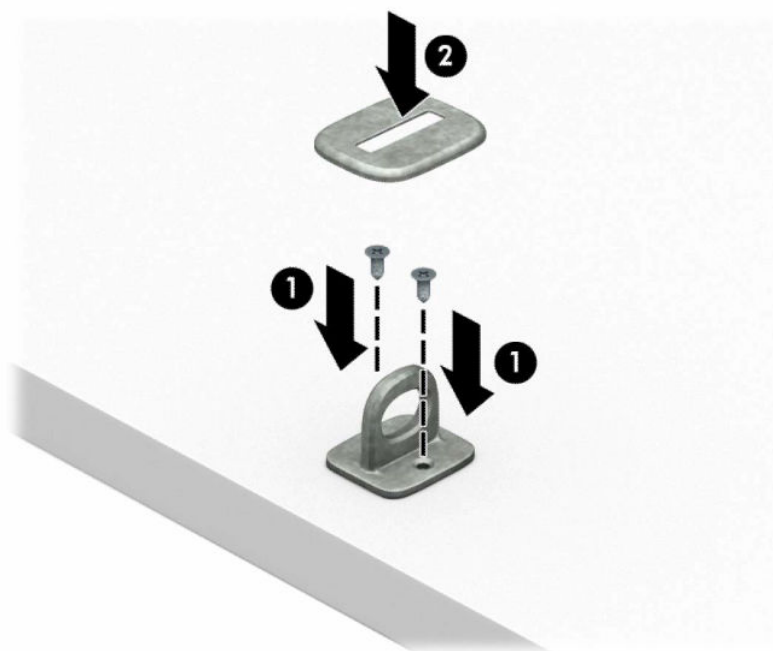
Računalnik lahko zavarujete s ključavnico.



Varnostna ključavnica za HP-jeve poslovne računalnike V2

Vse naprave v delovni postaji lahko zavarujete z varnostno ključavnico za računalnike HP V2.

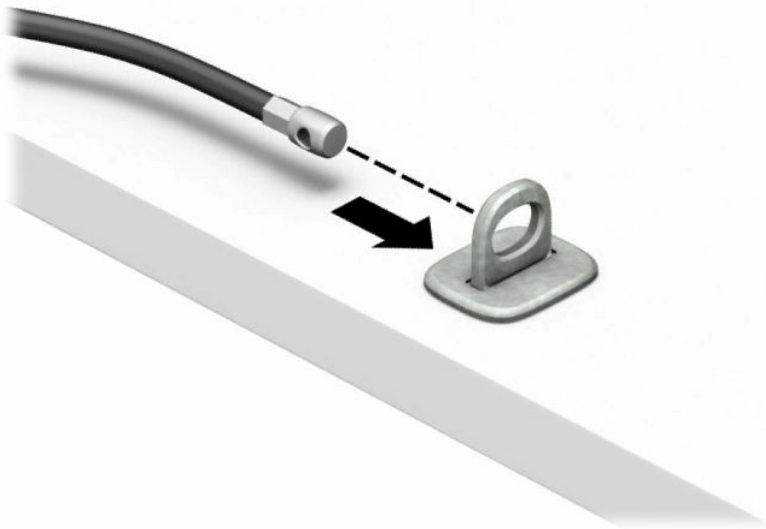
1. Pritrdite zpenjalo varnostnega kabla na mizo z ustreznimi vijaki za vaše okolje (1) in nato potisnite pokrov na podstavek zpenjala kabla (2). Vijaki niso priloženi.



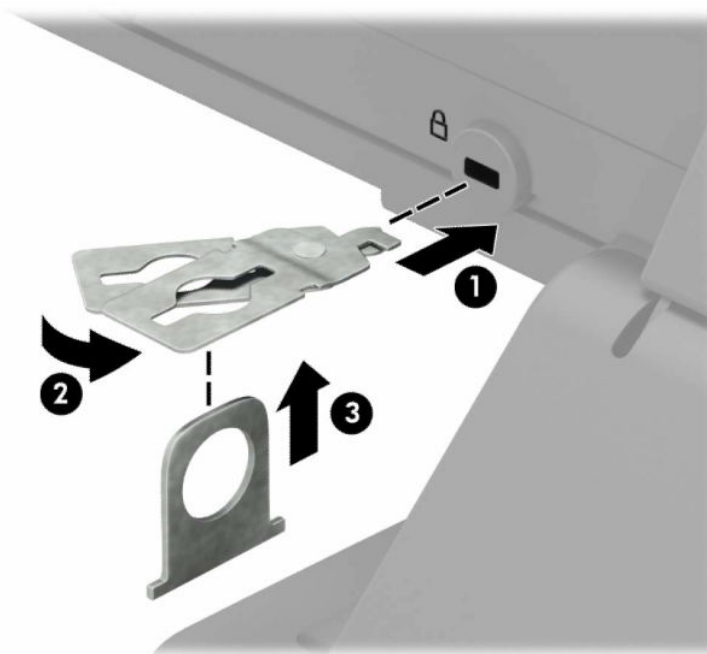
2. Varnostni kabel ovijte okoli nepremičnega predmeta.



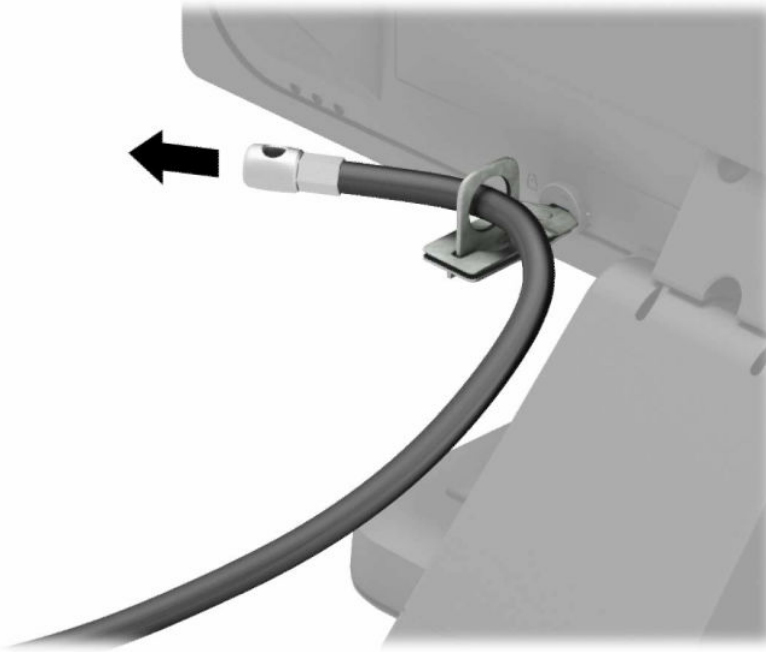
3. Potisnite varnostni kabel skozi zapenjalno varnostnega kabla.



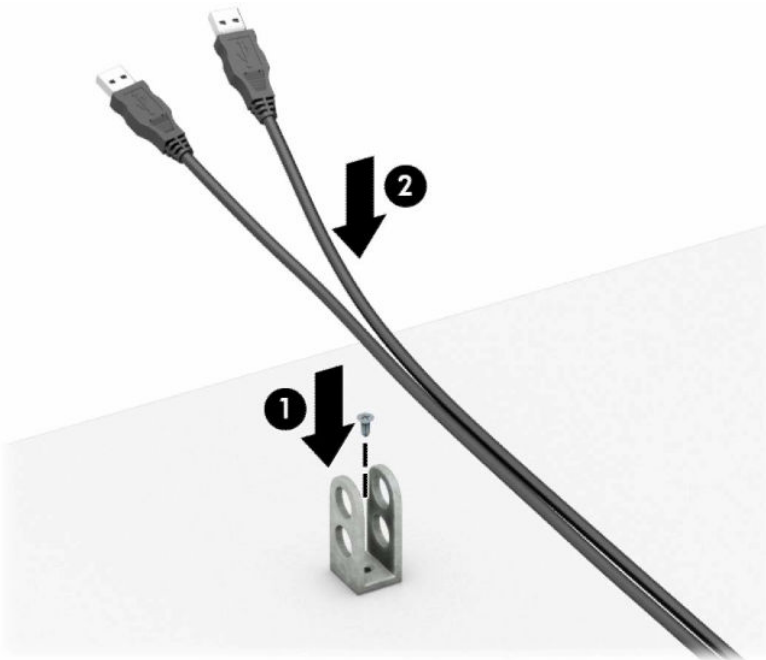
4. Potegnite obe škarjasti roki monitorja narazen in vstavite ključavnico v varnostno režo na hrbtni strani monitorja (1), zaprite škarjasti roki skupaj, da pritrđite ključavnico (2), nato pa potisnite vodilo kabla skozi sredino ključavnice monitorja (3).



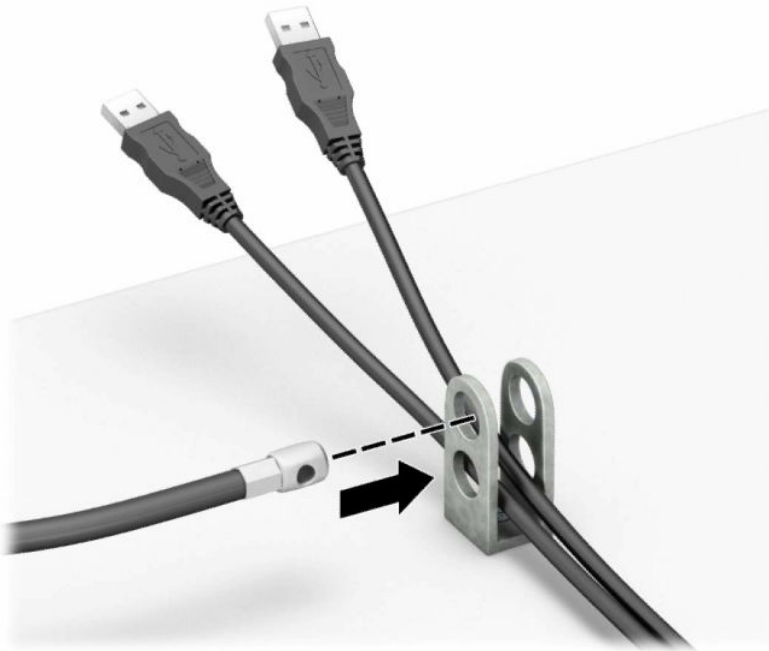
5. Potisnite varnostni kabel skozi varnostno vodilo, nameščeno na monitorju.



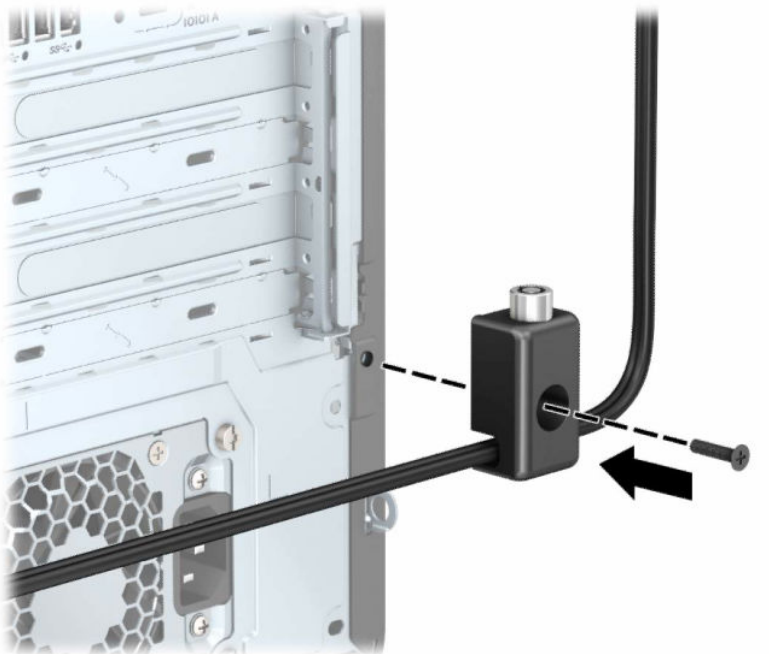
6. Pritrdite zapenjalo dodatnega kabla na mizo z ustreznim vijakom za vaše okolje (1) in nato namestite dodatne kable na podstavek zapenjala (2). Vijak ni priložen.



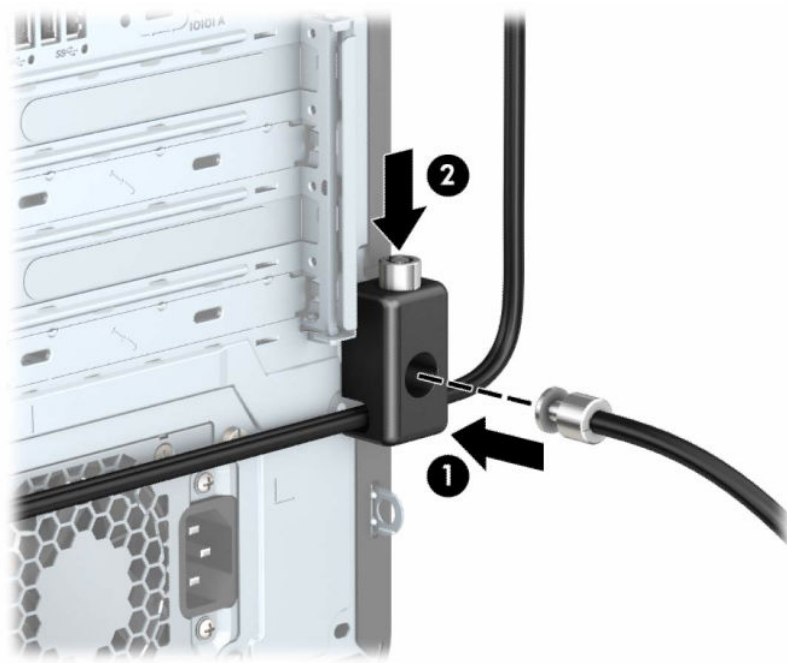
7. Potisnite varnostni kabel skozi odprtine v zapenjalu dodatnega kabla.



8. Privijte ključavnico na ohišje s pomočjo priloženega vijaka.




9. Vtič varnostnega kabla vtaknite v ključavnico (1), nato pa pritisnite gumb (2), da zaklenete ključavnico. Ključavnico odklenete s priloženim ključem.




Ko boste zaključili z vsemi koraki, bodo zavarovane vse naprave v vaši delovni postaji.

4 Varnostno kopiranje in obnavljanje

Z orodji Windows ali HP-jevo programsko opremo lahko izdelate varnostno kopijo informacij, ustvarite obnovitveno točko, ponastavite računalnik, ustvarite obnovitveni medij ali obnovite računalnik v tovarniške nastavitve. Z izvedbo teh standardnih postopkov lahko hitreje povrnete delovanje računalnika.

 **POMEMBNO:** Če izvajate postopke obnovitve v tabličnem računalniku, mora biti akumulator tabličnega računalnika pred začetkom postopka obnavljanja vsaj 70-odstotno napolnjen.

 **POMEMBNO:** Pri tabličnem računalniku, ki ima snemljivo tipkovnico, priključite tablični računalnik na priključek za združitev tipkovnice še preden začnete s postopki obnavljanja.

Varnostno kopiranje informacij in ustvarjanje obnovitvenega medija

Ti načini ustvarjanja obnovitvenih medijev in varnostnih kopij so na voljo samo pri nekaterih izdelkih.

Uporaba orodij sistema Windows za varnostno kopiranje

HP priporoča, da takoj po začetni namestitvi izdelate varnostno kopijo svojih podatkov. To lahko naredite lokalno z orodjem za varnostno kopiranje sistema Windows z zunanjim pogonom USB ali z uporabo spletnih orodij.


 **OPOMBA:** Če je v računalniku na voljo 32 GB pomnilnika ali manj, je funkcija obnovitve sistema Microsoft® privzeto onemogočena.


Uporaba orodja HP Cloud Recovery Download Tool za ustvarjanje obnovitvenega medija (samo pri nekaterih izdelkih)

Z orodjem HP Cloud Recovery Download Tool lahko ustvarite medij HP Recovery na zagonskem bliskovnem pogonu USB.

Če želite prikazati podrobnosti, naredite naslednje:

- Obiščite spletno mesto <http://www.hp.com>, poiščite orodje HP Cloud Recovery in izberite rezultat, ki ustreza vrsti uporabljenega računalnika.

 **OPOMBA:** Če obnovitvenega medija ne morete ustvariti sami, se za pridobitev obnovitvenih diskov obrnite na podporo. Pojdite na spletno mesto <http://www.hp.com/support>, izberite svojo državo ali območje in upoštevajte zaslonska navodila.

 **POMEMBNO:** HP priporoča, da sledite [Načini obnovitve na strani 22](#) za obnovitev računalnika, preden pridobite in uporabite HP-jeve obnovitvene diske. Z nedavno varnostno kopijo lahko povrnete delovanje računalnika hitreje, kot če bi uporabili HP-jeve obnovitvene diske. Ko je sistem obnovljen, je lahko vnovična namestitev vse programske opreme operacijskega sistema, izdane od začetnega nakupa, dolgotrajen postopek.

Obnovitev in povrnitev sistema

Če namizja ni mogoče naložiti, imate na voljo več orodij za obnovitev sistema, tako znotraj okolja Windows, kot tudi zunaj njega.

HP priporoča, da pri obnovitvi sistema upoštevate navodila iz teme [Načini obnovitve na strani 22](#).

Izvedba obnovitve sistema

Obnovitev sistema je na voljo v sistemu Windows. Programska oprema za obnovitev sistema lahko samodejno ali ročno ustvari obnovitvene točke ali posnetke sistemskih datotek in nastavitev v računalniku v določenem trenutku.

Ko uporabite orodje za obnovitev sistema, vrne računalnik v stanje, v katerem je bil v trenutku izdelave obnovitvene točke. To ne bi smelo vplivati na osebne datoteke in dokumente.

Načini obnovitve

Ko zaženete prvi način, preverite, ali težava še obstaja, in šele nato nadaljujte z naslednjim načinom, ki morda sploh ne bo potreben.

1. Zaženite Microsoftovo orodje za obnovitev sistema.
2. Zaženite možnost »Ponastavi ta računalnik«.



OPOMBA: Možnosti **Odstrani vse** in nato **Povsem očisti pogon** lahko trajata več ur in v računalniku ne pustita nobenih podatkov. To je najvarnejši način za ponastavitev računalnika pred recikliranjem.

3. Za obnovitev uporabite medij HP Recovery. Za dodatne informacije glejte temo [Obnovitev z obnovitvenim medijem HP na strani 22](#).

Za dodatne informacije o prvih dveh načinih uporabite aplikacijo »Poišči pomoč«:

- Izberite gumb za **Začetni meni**, izberite **Vse aplikacije**, izberite aplikacijo **Poišči pomoč**, nato pa vnesite opravilo, ki ga želite izvesti.



OPOMBA: Za dostop do aplikacije »Poišči pomoč« morate biti povezani v internet.

Obnovitev z obnovitvenim medijem HP

Obnovitveni medij HP lahko uporabite za obnovitev operacijskega sistema in tovarniško nameščenih gonilnikov. Pri nekaterih izdelkih lahko z orodjem HP Cloud Recovery Download Tool ustvarite obnovitvene medije na zagonskem bliskovnem pogonu USB.

Za podrobnosti glejte temo [Uporaba orodja HP Cloud Recovery Download Tool za ustvarjanje obnovitvenega medija \(samo pri nekaterih izdelkih\) na strani 21](#).



OPOMBA: Če obnovitvenega medija ne morete ustvariti sami, se za pridobitev obnovitvenih diskov obrnite na podporo. Pojdite na spletno mesto <http://www.hp.com/support>, izberite svojo državo ali območje in upoštevajte navodila na zaslonu.

Postopek za obnovitev sistema:

- Vstavite obnovitveni medij HP in znova zaženite računalnik.




OPOMBA: HP priporoča, da z upoštevanjem teme [Načini obnovitve na strani 22](#) obnovite računalnik, preden pridobite in uporabite HP-jeve obnovitvene diske. Z nedavno varnostno kopijo lahko povrnete delovanje

računalnika hitreje, kot če bi uporabili HP-jeve obnovitvene diske. Ko je sistem obnovljen, je lahko vnovična namestitev vse programske opreme operacijskega sistema, izdane od začetnega nakupa, dolgotrajen postopek.

Spreminjanje zagonskega zaporedja računalnika

Če se računalnik ne zažene znova, ko uporabite medij HP Recovery, lahko spremenite zagonsko zaporedje, torej vrstni red naprav, ki so navedene v BIOS-u, v katerih računalnik išče zagonske informacije. Glede na lokacijo medija HP Recovery lahko izberete optični pogon ali bliskovni pogon USB.

 **POMEMBNO:** Pri tabličnem računalniku, ki ima snemljivo tipkovnico, priključite tablični računalnik na ploščo tipkovnice, še preden začnete z izvajanjem teh korakov.

Spreminjanje zagonskega zaporedja:

1. Vstavite medij HP Recovery.
2. Odprite sistemski **Začetni meni**.
 - Če ima osebni ali tablični računalnik priključeno tipkovnico, ga vklopite ali znova zaženite, na kratko pritisnite **esc**, nato pa še **f9**, da se odprejo zagonske možnosti.
 - Če tablični računalnik nima tipkovnice, ga vklopite ali znova zaženite, na kratko pritisnite in pridržite tipko za povečanje glasnosti, nato pa izberite **f9**.
– ali –
Vklopite ali znova zaženite tablični računalnik, na kratko pritisnite in pridržite tipko za zmanjšanje glasnosti, nato pa izberite **f9**.
3. Izberite optični pogon ali bliskovni pogon USB, s katerega želite izvesti zagon, nato pa upoštevajte zaslonska navodila.

Uporaba programa HP Sure Recover (samo pri nekaterih izdelkih)

Nekateri modeli računalnikov so konfigurirani s HP Sure Recover, rešitvijo za obnovitev operacijskega sistema računalnika, ki je vgrajena v strojno in programsko opremo. HP Sure Recover lahko v celoti povrne sliko operacijskega sistema HP brez nameščene obnovitvene programske opreme.

Skrbnik ali uporabnik lahko s programom HP Sure Recover obnovi sistem in namesti:

- najnovejšo različico operacijskega sistema;
- gonilnike naprave, specifične za platformo;
- aplikacije programske opreme v primeru slike po meri.

Za dostop do najnovejše dokumentacije za HP Sure Recover obiščite spletno mesto <http://www.hp.com/support>. Z upoštevanjem zaslonskih navodil poiščite svoj izdelek in njegovo dokumentacijo.

5 Uporaba orodja HP PC Hardware Diagnostics

S pripomočkom HP PC Hardware Diagnostics lahko določite, ali strojna oprema računalnika deluje pravilno. Na voljo so tri različice: HP PC Hardware Diagnostics Windows, HP PC Hardware Diagnostics UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) in (samo pri nekaterih izdelkih) Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, ki je funkcija vdelane programske opreme.

Uporaba orodja HP PC Hardware Diagnostics Windows (samo pri nekaterih izdelkih)

HP PC Hardware Diagnostics Windows je orodje, temelječe na sistemu Windows, ki omogoča zagon diagnostičnih preskusov, s katerimi ugotovite, ali strojna oprema računalnika deluje pravilno. Orodje se izvaja znotraj operacijskega sistema Windows in diagnosticira napake strojne opreme.

Če orodje HP PC Hardware Diagnostics Windows ni nameščeno v vašem računalniku, ga morate prenesti in namestiti. Za prenos orodja HP PC Hardware Diagnostics Windows glejte [Prenos orodja HP PC Hardware Diagnostics Windows na strani 25](#).

Uporaba identifikacijske kode napake strojne opreme HP PC Hardware Diagnostics Windows

Če orodje HP PC Hardware Diagnostics Windows odkrije napako, ki zahteva zamenjavo strojne opreme, za preizkuse določenih komponent ustvari 24-mestno identifikacijsko kodo napake. Za interaktivne preizkuse, na primer tipkovnice, miške ali zvočne in video palete, morate najprej opraviti korake odpravljanja težav, preden se lahko prikaže ID napake.

- Ko prejmete ID napake, imate na voljo več možnosti:
 - Izberite **Naprej**, da odprete stran EAS (Event Automation Service), na kateri lahko zabeležite primer.
 - Z mobilno napravo skenirajte kodo QR, s čimer odprete stran EAS, na kateri lahko zabeležite primer.
 - Izberite polje zraven 24-mestnega ID-ja napake, da prekopirate kodo napake in jo pošljete službi za podporo.

Dostop do orodja HP PC Hardware Diagnostics Windows


Potem ko namestite orodje HP PC Hardware Diagnostics Windows, lahko do njega dostopite prek aplikacije HP Support Assistant ali menija Start.

Dostop do orodja HP PC Hardware Diagnostics Windows prek aplikacije HP Support Assistant

Po namestitvi orodja HP PC Hardware Diagnostics Windows upoštevajte spodnje korake, da dostopite do njega prek aplikacije HP Support Assistant:

1. Izvedite eno od naslednjih opravil:
 - V opravilni vrstici izberite ikono **Iskanje**, v iskalnem polju vnesite `support`, nato pa izberite aplikacijo **HP Support Assistant**.
 - Izberite ikono vprašaja v opravilni vrstici.


2. Izberite **Fixes & Diagnostics** (Popravki in diagnostika).
3. Izberite **Run hardware diagnostics** (Zaženi diagnostiko strojne opreme) in nato izberite **Launch** (Zaženi).
4. Ko se orodje odpre, izberite vrsto diagnostičnega preizkusa, ki ga želite izvesti, nato pa upoštevajte zaslonska navodila.

 **OPOMBA:** Če želite zaustaviti diagnostični preizkus, izberite **Prekliči**.

Dostop do orodja HP PC Hardware Diagnostics Windows prek začetnega menija (samo pri nekaterih izdelkih)

Ko namestite orodje HP PC Hardware Diagnostics Windows, sledite spodnjim korakom, da dostopite do njega prek začetnega menija:

1. Izberite gumb **Start**, nato pa izberite **Vse aplikacije**.
2. Izberite **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.
3. Ko se orodje odpre, izberite vrsto diagnostičnega preizkusa, ki ga želite izvesti, nato pa upoštevajte zaslonska navodila.

 **OPOMBA:** Če želite zaustaviti diagnostični preizkus, izberite **Prekliči**.

Prenos orodja HP PC Hardware Diagnostics Windows

Navodila za prenos orodja HP PC Hardware Diagnostics Windows so na voljo samo v angleščini. Za prenos tega orodja morate uporabiti računalnik s sistemom Windows, ker so na voljo samo datoteke .exe.

Prenos najnovejše različice orodja HP PC Hardware Diagnostics Windows s HP-jevega spletnega mesta

Za prenos orodja HP PC Hardware Diagnostics Windows s HP-jevega spletnega mesta upoštevajte spodnji postopek:

1. Pojdite na spletno mesto <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Prikaže se domača stran HP PC Diagnostics.
2. Izberite **Download HP Diagnostics Windows** (Prenos orodja HP Diagnostics Windows), nato pa izberite specifično diagnostično različico Windows, ki jo želite prenesti v računalnik ali na bliskovni pogon USB.

Orodje se prenese na izbrano mesto.

Prenos orodja HP PC Hardware Diagnostics Windows iz trgovine Microsoft Store

Orodje HP PC Hardware Diagnostics Windows lahko prenesete iz trgovine Microsoft Store:

1. Na namizju izberite aplikacijo Microsoft Store ali v opravilni vrstici izberite ikono **Iskanje**, nato pa v iskalno polje vnesite `Microsoft Store`.
2. V iskalno polje **Microsoft Store** vnesite `HP PC Hardware Diagnostics Windows`.
3. Upoštevajte zaslonska navodila.

Orodje se prenese na izbrano mesto.

Prenos orodja HP Hardware Diagnostics Windows po imenu ali številki izdelka (samo pri nekaterih izdelkih)

Orodje HP PC Hardware Diagnostics Windows prenesete po imenu ali številki izdelka.



OPOMBA: Za nekatere izdelke boste morda morali prenesti programsko opremo na bliskovni pogon USB tako, da boste uporabili ime ali številko izdelka.

1. Obiščite spletno mesto <http://www.hp.com/support>.
2. Izberite **Software and Drivers** (Programska oprema in gonilniki), izberite vrsto svojega izdelka, nato pa v prikazano iskalno polje vnesite ime ali številko izdelka.
3. V razdelku **Diagnostics** (Diagnostika) izberite **Download** (Prenos), nato pa upoštevajte zaslonska navodila za izbiro specifične diagnostične različice Windows za prenos v svoj računalnik ali na bliskovni pogon USB.

Orodje se prenese na izbrano mesto.

Nameščanje orodja HP PC Hardware Diagnostics Windows

Za namestitev orodja HP PC Hardware Diagnostics Windows se pomaknite v mapo na računalniku ali bliskovnem pogonu USB, v katero ste prenesli datoteko .exe, dvokliknite datoteko .exe, nato pa upoštevajte zaslonska navodila.

Uporaba orodja HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Vmesnik UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) HP PC Hardware Diagnostics omogoča zagon diagnostičnih preskusov, s katerimi ugotovite, ali strojna oprema računalnika deluje pravilno. Orodje se izvaja zunaj operacijskega sistema, da lahko izolira napake v strojni opremi od težav, ki jih povzročijo komponente operacijskega sistema ali drugih programov.



OPOMBA: Za nekatere izdelke morate za prenos in izdelavo okolja za podporo HP UEFI uporabiti računalnik s sistemom Windows in bliskovni pogon USB, ker so na voljo samo datoteke .exe. Za dodatne informacije glejte temo [Prenos orodja HP PC Hardware Diagnostics UEFI na bliskovni pogon USB na strani 27](#).

Če se računalnik ne zažene v operacijski sistem Windows, lahko z orodjem HP PC Hardware Diagnostics UEFI diagnosticirate težave s strojno opremo.

Uporaba identifikacijske kode napake strojne opreme HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Ko programska oprema HP PC Hardware Diagnostics UEFI odkrije napako, ki zahteva zamenjavo strojne opreme, ustvari 24-mestno identifikacijsko kodo napake.

Za pomoč pri odpravljanju težave izvedite eno od naslednjih opravil:

- Izberite **Stik s HP-jem**, potrdite HP-jevo izjavo o omejitvi odgovornosti glede zasebnosti, nato pa z mobilno napravo skenirajte identifikacijsko kodo napake, ki se prikaže na naslednjem zaslonu. Prikaže se stran »Podpora za stranke HP – središče za podporo«, na kateri sta samodejno vnesena ID napake in številka izdelka. Upoštevajte zaslonska navodila.
- Obrnite se na službo za podporo in ji posredujte identifikacijsko kodo napake.

Zagon orodja HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Za zagon orodja HP PC Hardware Diagnostics UEFI upoštevajte spodnji postopek.

1. Vključite ali znova zaženite računalnik, nato pa na kratko pritisnite **esc**.
2. Pritisnite **f2**.

BIOS išče diagnostična orodja na treh mestih v tem zaporedju:

- a. Priključeni bliskovni pogon USB



OPOMBA: Za prenos orodja HP PC Hardware Diagnostics UEFI na bliskovni pogon USB glejte poglavje [Prenos najnovejše različice orodja HP PC Hardware Diagnostics UEFI na strani 27](#).

- b. Trdi disk
- c. BIOS

3. Ko se odpre diagnostično orodje, izberite vrsto diagnostičnega preskusa, ki ga želite izvesti, nato pa upoštevajte zaslonska navodila.

Zagon orodja HP PC Hardware Diagnostics UEFI prek programske opreme HP Hotkey Support (samo pri nekaterih izdelkih)

Za zagon orodja HP PC Hardware Diagnostics UEFI prek programske opreme HP Hotkey Support izvedite naslednji postopek.

1. V meniju **Start** odprite aplikacijo HP System Information ali pritisnite Fn+Esc.
2. Na zaslону HP System Information izberite **Zaženi diagnostiko sistema**, izberite **Da**, da zaženete aplikacijo, nato pa izberite **Ponovni zagon**.



POMEMBNO: Za preprečitev izgube podatkov pred ponovnim zagonom računalnika shranite svoje delo v vseh odprtih programih.



OPOMBA: Po dokončanju ponovnega zagona se računalnik zažene v aplikaciji HP PC Hardware Diagnostics UEFI. Nadaljujte s preskusi za odpravljanje težav.

Prenos orodja HP PC Hardware Diagnostics UEFI na bliskovni pogon USB

Prenos orodja HP PC Hardware Diagnostics UEFI na bliskovni pogon USB je lahko uporaben v nekaterih primerih, na primer:

- orodje HP PC Hardware Diagnostics UEFI ni vključeno v prednamestitveno sliko;
- orodje HP PC Hardware Diagnostics UEFI ni vključeno na particijo HP Tool;
- trdi disk je poškodovan.



OPOMBA: Navodila za prenos orodja HP PC Hardware Diagnostics UEFI so na voljo samo v angleščini. Za prenos in izdelavo okolja za podporo HP UEFI morate uporabiti računalnik s sistemom Windows, ker so na voljo samo datoteke .exe.

Prenos najnovejše različice orodja HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Za prenos najnovejše različice orodja HP PC Hardware Diagnostics UEFI na bliskovni pogon USB uporabite naslednji postopek:

1. Pojdite na spletno mesto <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Prikaže se domača stran HP PC Diagnostics.
2. Izberite **Download HP Diagnostics UEFI** (Prenos vmesnika HP Diagnostics UEFI), nato pa **Run** (Zaženi).

Prenos orodja HP PC Hardware Diagnostics UEFI po imenu ali številki izdelka (samo pri nekaterih izdelkih)

Orodje HP PC Hardware Diagnostics UEFI lahko prenesete na bliskovni pogon USB po imenu ali številki izdelka (samo pri nekaterih izdelkih).



OPOMBA: Za nekatere izdelke boste morda morali prenesti programsko opremo na bliskovni pogon USB tako, da boste uporabili ime ali številko izdelka.

1. Pojdite na spletno mesto <http://www.hp.com/support>.
2. Vnesite ime ali številko izdelka, izberite svoj računalnik, nato pa še svoj operacijski sistem.
3. V razdelku **Diagnostics** (Dagnostika) sledite navodilom na zaslonu, da izberete in na svoj računalnik prenesete specifično različico orodja UEFI Diagnostics.

Uporaba nastavitev za Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (samo pri nekaterih izdelkih)

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI je funkcija vdelane programske opreme (BIOS), ki v vaš računalnik prenese orodje HP PC Hardware Diagnostics UEFI. V vašem računalniku lahko nato zažene diagnostiko in prenese rezultate na vnaprej konfiguriran strežnik.

Za dodatne informacije o orodju Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI pojdite na spletno mesto <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags> in izberite **Find out more** (Več informacij).

Prenos orodja Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

HP Remote PC Hardware Diagnostics UEFI je na voljo tudi v obliki paketa SoftPaq, ki ga lahko prenesete na strežnik.

Prenos najnovejše različice orodja Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Najnovejšo različico orodja HP PC Hardware Diagnostics UEFI lahko prenesete na bliskovni pogon USB.

1. Pojdite na spletno mesto <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Prikaže se domača stran HP PC Diagnostics.
2. Izberite **Download Remote Diagnostics** (Prenos programa Remote Diagnostics), nato pa **Run** (Zaženi).

Prenos orodja Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI po imenu ali številki izdelka

Orodje HP Remote PC Hardware Diagnostics UEFI lahko prenesete po imenu ali številki izdelka.



OPOMBA: Za nekatere izdelke boste morda morali prenesti programsko opremo tako, da boste uporabili ime ali številko izdelka.

1. Obiščite spletno mesto <http://www.hp.com/support>.

2. Izberite **Software and Drivers** (Programska oprema in gonilniki), izberite vrsto svojega izdelka, v prikazano iskalno polje vnesite ime ali številko izdelka, izberite svoj računalnik, nato pa še svoj operacijski sistem.
3. V razdelku **Diagnostics** (Diagnostika) upoštevajte navodila na zaslону, da izberete in na svoj računalnik prenesete različico **Remote UEFI** (Oddaljeni UEFI) za izdelek.

Prilagajanje nastavitev za Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Nastavitve Remote HP PC Hardware Diagnostics v programu Computer Setup (BIOS) omogoča, da naredite različne prilagoditve.

- Nastavite urnik za izvajanje diagnostičnega programa brez nadzora. Če izberete **Execute Remote HP PC Hardware Diagnostics** (Zaženi Remote HP PC Hardware Diagnostics), lahko diagnostični program takoj zaženete v interaktivnem načinu.
- Nastavite mesto za prenos diagnostičnih orodij. Ta funkcija zagotavlja dostop do orodij s spletnega mesta HP ali s strežnika, ki je bil vnaprej konfiguriran za uporabo. V računalniku za izvajanje diagnostičnega programa na daljavo ne potrebujete tradicionalne lokalne shrambe (na primer trdega diska ali bliskovnega pogona USB).
- Določite mesto za shranjevanje rezultatov preizkusa. Nastavitve lahko tudi uporabniško ime in geslo, ki sta uporabljena za prenose.
- Prikažete informacije o stanju predhodno zagnanih diagnostičnih preizkusov.

Za prilagoditev nastavitev za orodje Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI naredite naslednje:

1. Vklopite ali znova zaženite računalnik; ko se prikaže logotip HP, pritisnite tipko **F10**, da zaženete orodje Computer Setup.
2. Izberite **Advanced** (Dodatno), nato pa **Settings** (Nastavitve).
3. Določite prilagoditvene izbire.
4. Izberite **Exit** (Izhod), nato pa **Save Changes and Exit** (Shrani spremembe in zapri), da shranite nastavitve.

Spremembe začnejo veljati ob vnovičnem zagonu računalnika.

6 Specifikacije

Če želite z računalnikom na pot ali ga shraniti, poiščite uporabne informacije na oznakah vhodne nazivne moči in v specifikacijah o delovanju.

Vhodno napajanje

Informacije o napajanju v tem razdelku vam lahko pomagajo, če nameravate z računalnikom potovati v tujino.

Računalnik deluje z enosmernim napajanjem iz izmeničnega ali enosmernega vira. Vir izmeničnega napajanja mora imeti nazivno vrednost od 100 V do 240 V, od 50 Hz do 60 Hz. Računalnik se lahko napaja iz samostojnega vira enosmerne napetosti, vendar priporočamo, da uporabljate le napajalnik ali napajalni kabel, ki ga je za ta računalnik odobrilo podjetje HP.

Računalnik lahko deluje z enosmernim tokom v okviru ene ali več od naslednjih specifikacij. Napetost in tok računalnika sta navedena na nalepki z upravnimi informacijami.

Tabela 6-1 Specifikacije napajanja z enosmernim tokom

Vhodno napajanje	Napetost
Delovna napetost in tok	5 V enosmernega toka pri 3 A/9 V enosmernega toka pri 3 A/12 V enosmernega toka pri 2,5 A/15 V enosmernega toka pri 2 A – 30 W USB-C®
	5 V enosmernega toka pri 2 A/12 V enosmernega toka pri 3 A/15 V enosmernega toka pri 3 A – 45 W USB-C
	5 V enosmernega toka pri 3 A/9 V enosmernega toka pri 3 A/12 V enosmernega toka pri 3,75 A/15 V enosmernega toka pri 3 A – 45 W USB-C
	5 V enosmernega toka pri 3 A/9 V enosmernega toka pri 3 A/10 V enosmernega toka pri 3,75 A/12 V enosmernega toka pri 3,75 A/15 V enosmernega toka pri 3 A/20 V enosmernega toka pri 2,25 A – 45 W USB-C
	5 V enosmernega toka pri 3 A/9 V enosmernega toka pri 3 A/12 V enosmernega toka pri 5 A/15 V enosmernega toka pri 4,33 A/20 V enosmernega toka pri 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V enosmernega toka pri 3 A/9 V enosmernega toka pri 3 A/10 V enosmernega toka pri 5 A/12 V enosmernega toka pri 5 A/15 V enosmernega toka pri 4,33 A/20 V enosmernega toka pri 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V enosmernega toka pri 3 A/9 V enosmernega toka pri 3 A/10 V enosmernega toka pri 5 A/12 V enosmernega toka pri 5 A/15 V enosmernega toka pri 5 A/20 V enosmernega toka pri 4,5 A – 90 W USB-C
	5 V enosmernega toka pri 3 A/9 V enosmernega toka pri 3 A/12 V enosmernega toka pri 5 A/15 V enosmernega toka pri 5 A/20 V enosmernega toka pri 5 A/5 V enosmernega toka za vrata USB-A pri 2 A – 100 W USB-C + 10 W USB-A
	19,5 V enosmernega toka pri 2,31 A – 45 W
	19,5 V enosmernega toka pri 3,33 A – 65 W
	19,5 V enosmernega toka pri 4,62 A – 90 W
	19,5 V enosmernega toka pri 6,15 A – 120 W
	19,5 V enosmernega toka pri 6,9 A – 135 W
	19,5 V enosmernega toka pri 7,70 A – 150 W
19,5 V enosmernega toka pri 10,3 A – 200 W	
19,5 V enosmernega toka pri 11,8 A – 230 W	
19,5 V enosmernega toka pri 16,92 A – 330 W	
20 V enosmernega toka pri 14 A – 280 W	



OPOMBA: Ta izdelek je zasnovan za napajalne sisteme IT na Norveškem s fazno napetostjo, ki ne presega 240 V rms.

Delovno okolje

Če potujete z računalnikom ali ga želite shraniti, za uporabne informacije uporabite specifikacije o delovanju.

Tabela 6-2 Specifikacije delovnega okolja

Faktor	Metrični sistem	ZDA
Temperatura		
Delovna	Od 5 do 35 °C	Od 41 do 95 °F
Nedelovna	Od -20 do 60 °C	Od -4 do 140 °F
Relativna vlažnost (brez kondenzacije)		
Delovna	Od 10 do 90 %	Od 10 do 90 %
Nedelovna	Od 5 do 95 %	Od 5 do 95 %
Največja nadmorska višina (brez pritiska)		
Delovna	Od -15 do 3.048 m	Od -50 do 10.000 čevljev
Nedelovna	Od -15 do 12.192 m	Od -50 do 40.000 čevljev

7 Navodila za delovanje računalnika, redno vzdrževanje in priprava za pošiljanje

Za zagotovitev najboljšega delovanja in uporabnosti računalnika upoštevajte spodnje smernice.

Navodila za upravljanje in redno vzdrževanje

HP je oblikoval smernice, ki vam bodo v pomoč pri pravilni namestitvi in vzdrževanju računalnika ter monitorja.

- Računalnika ne izpostavljajte prekomerni vlagi, neposredni sončni svetlobi ali skrajno visokim in nizkim temperaturam.
- Računalnik postavite na trdno in ravno površino. Okoli računalnika in nad monitorjem naj bo vsaj 10,2 cm (4 palce) prostora za prezračevanje, da pretok zraka ne bo moten.
- Pazite, da ne zaprete prezračevalnih rež ali dovoda zraka, s čimer zmanjšate pretok zraka v računalniku. Tipkovnice s spuženimi nogicami ne postavljajte neposredno ob sprednjo stran namizne enote, saj prav tako omejuje pretok zraka.
- Računalnika nikoli ne uporabljajte z odstranjeno ploščo za dostop do notranjosti ali z odstranjenim pokrovom katere koli od rež za razširitvene kartice.
- Računalnikov ne postavljajte drugega vrh drugega ali drugega ob drugega, saj se lahko poškodujejo zaradi krožečega ali segretega zraka.
- Za delovanje računalnika v ločenem ohišju morajo biti na njem dovodne in izpušne prezračevalne reže, prav tako pa upoštevajte predhodno navedena priporočila za uporabo.
- Pazite, da v tipkovnico ali računalnik ne pridejo tekočine.
- Nikoli ne pokrivajte prezračevalnih odprtin monitorja.
- Namestite oziroma omogočite funkcije za upravljanje porabe v operacijskem sistemu ali drugi programski opremi, vključno z mirovanjem.
- Preden se lotite katere koli od spodnjih nalog, izklopite računalnik:
 - Po potrebi zunanost računalnika obrišite z mehko in vlažno krpo. Čistilni izdelki lahko povzročijo razbarvanje ali poškodbe površine. Za priporočene korake za čiščenje zunanjih površin računalnika, občutljivih na dotik, glejte temo [Odstranjevanje umazanije in delcev z računalnika na strani 34](#). Ko odstranite umazanijo in delce, lahko površine očistite tudi z razkuževalnim sredstvom. Za pomoč pri preprečevanju razširjanja škodljivih bakterij in virusov glejte temo [Čiščenje računalnika z razkuževalnim sredstvom na strani 34](#).
 - Občasno očistite prezračevalne reže na vseh zračenih straneh računalnika. Prah in drugi tujski lahko zamašijo reže in omejijo pretok zraka.


Čiščenje računalnika

Z rednim čiščenjem računalnika odstranujete umazanijo in delce, s čimer poskrbite za njegovo brezhibno delovanje. Za varno čiščenje zunanjih površin računalnika uporabite spodnje nasvete.


Odstranjevanje umazanije in delcev z računalnika

Spodaj so opisani priporočeni koraki za čiščenje umazanije in delcev z računalnika.


1. Pri čiščenju površin si nadenite rokavice za enkratno uporabo (ali rokavice iz nitrila, če ste občutljivi na lateks).
2. Izključite napravo in odklopite napajalni kabel ter druge priključene zunanje naprave. Iz naprav, kot so na primer brezžične tipkovnice, odstranite nameščene baterije.

 **POZOR:** Da bi preprečili električni udar ali poškodbe komponent, naprave nikoli ne čistite, ko je vklopljena ali priključena.

3. Krpo iz mikrovlaknen navlažite z vodo. Krpa mora biti vlažna, ne pa mokra.

 **POMEMBNO:** Da bi preprečili poškodbe, ne uporabljajte krp, brisač in papirnatih brisač, ki lahko opraskajo površino.

4. Zunanost izdelka narahlo obrišite z navlaženo krpo.

 **POMEMBNO:** V bližini izdelka ne hranite tekočin. Pazite, da vlaga ne prodre v katero koli odprtino. Če tekočina prodre v notranjost izdelka HP, ga lahko poškoduje. Tekočin ne pršite neposredno po izdelku. Ne uporabljajte aerosolnih pršil, razredčil in abrazivnih ali čistilnih snovi z vsebnostjo vodikovega peroksida ali belila, ki lahko poškoduje površino.

5. Začnite pri zaslonu (če je ustrezno). Pazljivo brišite v eni smeri, pri tem pa se premikajte od vrha zaslona proti dnu. Končajte pri morebitnih prožnih kablji, kot so napajalni kabel, kabel tipkovnice in kabel USB.
6. Preden napravo po čiščenju znova vklopite, se prepričajte, da se je povsem posušila.
7. Rokavice po vsakem čiščenju zavržite. Po odstranitvi rokavic si takoj umijte roke.

Za priporočene korake za čiščenje zunanjih površin računalnika, občutljivih na dotik, s katerimi pomagata preprečiti širjenje škodljivih bakterij in virusov, glejte temo [Čiščenje računalnika z razkuževalnim sredstvom na strani 34](#).

Čiščenje računalnika z razkuževalnim sredstvom


Svetovna zdravstvena organizacija (WHO) kot najboljšo prakso za preprečevanje razširjanja virusnih dihalnih bolezni in škodljivih bakterij priporoča, da po čiščenju površin uporabite še razkuževalno sredstvo.

Ko z upoštevanjem korakov iz teme [Odstranjevanje umazanije in delcev z računalnika na strani 34](#) očistite zunanje površine računalnika, jih lahko še razkužite. Razkuževalno sredstvo, ki upošteva HP-jeve smernice za čiščenje, je alkoholna raztopina, sestavljena iz 70 % izopropilnega alkohola in 30 % vode. Ta raztopina se imenuje tudi čistilni alkohol in je na prodaj v večini trgovin.


Pri razkuževanju zunanjih površin računalnika, občutljivih na dotik, upoštevajte spodnje nasvete:


1. Pri čiščenju površin si nadenite rokavice za enkratno uporabo (ali rokavice iz nitrila, če ste občutljivi na lateks).

2. Izključite napravo in odklopite napajalni kabel ter druge priključene zunanje naprave. Iz naprav, kot so na primer brezžične tipkovnice, odstranite nameščene baterije.


 **POZOR:** Da bi preprečili električni udar ali poškodbe komponent, naprave nikoli ne čistite, ko je vklopljena ali priključena.

3. Krpo iz mikrovlaken navlažite z mešanico, sestavljeno iz 70 % alkohola in 30 % vode. Krpa mora biti vlažna, ne pa mokra.

 **POZOR:** Ne uporabljajte katere od naslednjih kemikalij ali kakršnihkoli raztopin, ki jih vsebujejo, vključno z razpršili za čiščenje površin: belilo, peroksidi (vključno z vodikovim peroksidom), aceton, amoniak, etilni alkohol, metilen klorid ali katerekoli snovi na osnovi nafte, kot so bencin, razredčilo za barve, benzen ali toluen.

 **POMEMBNO:** Da bi preprečili poškodbe, ne uporabljajte krp, brisač in papirnatih brisač, ki lahko opraskajo površino.

4. Zunanost izdelka narahlo obrišite z navlaženo krpo.


 **POMEMBNO:** V bližini izdelka ne hranite tekočin. Pazite, da vlaga ne prodre v katero koli odprtino. Če tekočina prodre v notranjost izdelka HP, ga lahko poškoduje. Tekočin ne pršite neposredno po izdelku. Ne uporabljajte aerosolnih pršil, razredčil in abrazivnih ali čistilnih snovi z vsebnostjo vodikovega peroksida ali belila, ki lahko poškoduje površino.

5. Začnite pri zaslonu (če je ustrezno). Pazljivo brišite v eni smeri, pri tem pa se premikajte od vrha zaslona proti dnu. Končajte pri morebitnih prožnih kablkih, kot so napajalni kabel, kabel tipkovnice in kabel USB.
6. Preden napravo po čiščenju znova vklopite, se prepričajte, da se je povsem posušila.
7. Rokavice po vsakem čiščenju zavržite. Po odstranitvi rokavic si takoj umijte roke.


Priprava za pošiljanje

Če morate poslati računalnik, upoštevajte spodnje nasvete in zaščitite svojo opremo.

1. Varnostno kopirajte datoteke s trdega diska na zunanjo napravo za shranjevanje. Mediji z varnostnimi kopijami med shranjevanjem ali prevozom ne smejo biti izpostavljeni električnim in magnetnim impulzom.

 **OPOMBA:** Trdi disk se samodejno zaklene, ko izklopite sistem.

2. Odstranite in shranite vse izmenljive nosilce podatkov.
3. Izklopite računalnik in zunanje naprave.
4. Izvlecite napajalni kabel iz električne vtičnice in nato še iz računalnika.
5. Izklopite sistemske komponente in zunanje naprave iz virov napajanja in nato še iz računalnika.


 **OPOMBA:** Pred pošiljanjem preverite, ali so vse plošče pravilno nameščene v ustrezne reže.

6. Komponente sistema in zunanje naprave shranite v originalne škatle oziroma v druge škatle, v katerih bodo ustrezno zaščitene.

8 Elektrostatična razelektritev

Elektrostatična razelektritev je sprostitvev statične elektrike pri stiku dveh predmetov, na primer električni šok, ki ga občutite, ko se sprehodite po preprogi in se dotaknete kovinske kljuge na vratih.

Razelektritev statične elektrike prek prstov ali drugih elektrostatičnih prevodnikov lahko poškoduje elektronske komponente.

 **POMEMBNO:** Če želite preprečiti poškodbe računalnika, poškodbe pogona ali izgubo podatkov, upoštevajte spodnja opozorila:

- Če morate zaradi navodil za odstranjevanje ali namestitvev odklopiti računalnik, ga najprej ustrezno ozemljite.
 - Komponente pustite v embalaži, ki jih ščiti pred elektrostatiko, dokler jih ne nameravate namestiti.
 - Ne dotikajte se stikov, priključkov in vezja. Elektronskih komponent se čim manj dotikajte.
 - Uporabljajte nemagnetna orodja.
 - Preden začnete delati s komponentami, se razelektrite, tako da se dotaknete nepobarvane kovinske površine komponente.
 - Če komponento odstranite, jo po odstranitvi položite v embalažo, ki jo ščiti pred elektrostatično razelektritvijo.
-

9 Pripomočki za ljudi s posebnimi potrebami

Cilj podjetja HP je oblikovati, proizvajati in tržiti izdelke, storitve ter informacije, ki jih lahko uporabljajo vsi ljudje na vseh mestih, pa naj bo samostojno ali z ustreznimi napravami ali aplikacijami s podporno tehnologijo (AT) drugih proizvajalcev.

HP in pripomočki za ljudi s posebnimi potrebami

Ker si HP prizadeva vtkati raznolikost, vključenost in delo/življenjski slog v tkanino podjetja, se to odraža pri vsem, kar počne. HP stremi po ustvarjanju vključujočega okolja, usmerjenega na povezovanje ljudi z močjo tehnologije po vsem svetu.

Iskanje potrebnih tehnoloških orodij

S pomočjo tehnologije je mogoče izkoristiti človeški potencial. Podporna tehnologija odstranjuje prepreke in pomaga ustvarjati neodvisnost doma, v službi in skupnosti. Podporna tehnologija pomaga pri povečevanju, vzdrževanju in izboljševanju funkcionalnih zmožnosti elektronske ter informacijske tehnologije.

Za dodatne informacije glejte [Iskanje najboljše podporne tehnologije na strani 38](#).

HP-jeva zaveza

HP je zavezan k zagotavljanju izdelkov in storitev, do katerih lahko dostopajo tudi osebe z različnimi nezmožnostmi. Ta zaveza podpira cilje glede raznolikosti podjetja in nam pomaga ponuditi prednosti tehnologije vsem ljudem.

Cilj HP-ja na področju podporne tehnologije je oblikovanje, proizvodnje in trženje izdelkov ter storitev, ki jih lahko učinkovito uporabljajo vsi, tudi ljudje s posebnimi potrebami, samostojno ali z ustreznimi napravami za pomoč ljudem s posebnimi potrebami.

Za doseg tega cilja vzpostavlja pravilnik za pripomočke za ljudi s posebnimi potrebami sedem ključnih ciljev, ki vodijo HP-jeve dejavnosti. Od vseh HP-jevih vodij in uslužbencev se pričakuje, da bodo podpirali te cilje in njihovo izvajanje v skladu s svojimi vlogami ter odgovornostmi:

- dviganje ravni ozaveščenosti glede težav s pripomočki za ljudi s posebnimi potrebami znotraj HP-ja in zagotavljanje usposabljanja za uslužbence, ki ga potrebujejo, da lahko oblikujejo, proizvajajo, tržijo in dobavljajo izdelke ter storitve pripomočkov za ljudi s posebnimi potrebami;
- razvijanje smernic za pripomočke za ljudi s posebnimi potrebami za izdelke in storitve ter imenovanje skupine za razvoj izdelkov kot odgovorne za izvajanje teh smernic, kjer je to konkurenčno, tehnično in ekonomsko izvedljivo;
- vključevanje oseb z nezmožnostmi v razvijanje smernic za pripomočke za ljudi s posebnimi potrebami in v oblikovanje ter preskušanje izdelkov in storitev;
- dokumentiranje funkcij dostopnosti in zagotavljanje, da bodo informacije o HP-jevih izdelkih in storitvah javno razpoložljive v dostopni obliki;
- vzpostavitev odnosov z vodilnimi ponudniki podporne tehnologije in rešitev;
- zagotavljanje podpore za notranje in zunanje raziskave, ki izboljšujejo podporno tehnologijo v povezavi s HP-jevimi izdelki in storitvami;

- zagotavljanje podpore za industrijske standarde in smernice za pripomočke za ljudi s posebnimi potrebami ter njihovo spodbujanje.

Mednarodna zveza strokovnjakov za pripomočke za ljudi s posebnimi potrebami (IAAP)

IAAP je neprofitna zveza, usmerjena na spodbujanje stroke pripomočkov za ljudi s posebnimi potrebami prek omrežnih storitev, izobraževanja in certificiranja. Njen cilj je pomoč strokovnjakom s področja pripomočkov za ljudi s posebnimi potrebami pri razvijanju in spodbujanju karier ter zagotavljanje pomoči organizacijam pri integraciji pripomočkov za ljudi s posebnimi potrebami v svoje izdelke in infrastrukturo.

HP je ustanovni član te zveze, ki se ji je pridružil z namenom, da bi skupaj z drugimi organizacijami razvijal področje pripomočkov za ljudi s posebnimi potrebami. Ta zaveza podpira cilj HP-ja glede pripomočkov za ljudi s posebnimi potrebami glede oblikovanja, proizvodnje in trženja izdelkov ter storitev, ki jih lahko učinkovito uporabljajo ljudje z različnimi nezmožnostmi.

Zveza IAAP bo z globalnim povezovanjem posameznikov, študentov in organizacij, ki se učijo eden od drugega, okrepila stroko. Če bi radi izvedeli več, se lahko na spletnem mestu <http://www.accessibilityassociation.org> pridružite spletni skupnosti, se prijavite na novice in poizveste o možnostih članstva.

Iskanje najboljše podporne tehnologije

Vsakdo, vključno z ljudmi z nezmožnostmi ali s starostjo povezanimi omejitvami, bi moral imeti možnost komuniciranja, izražanja in povezovanja s svetom z uporabo tehnologije. HP je zavezan k povečevanju ozaveščenosti o pripomočkih za ljudi s posebnimi potrebami znotraj HP-ja, kot tudi pri svojih strankah ter partnerjih.

Ne glede na to, ali gre za velike pisave, ki so lahko berljive, prepoznavanje glasu, da lahko roke počivajo, ali katero koli drugo podporno tehnologijo, ki vam bo v pomoč pri vašem specifičnem stanju, je HP-jeve izdelke zaradi različnih podpornih tehnologij lažje uporabljati. Kako izbrati?

Ocena vaših potreb

S pomočjo tehnologije lahko izkoristite svoj potencial. Podporna tehnologija odstranjuje prepreke in pomaga ustvarjati neodvisnost doma, v službi in skupnosti. Podporna tehnologija (AT) pomaga pri povečevanju, vzdrževanju in izboljševanju funkcionalnih zmožnosti elektronske in informacijske tehnologije.

Izbirate lahko med številnimi izdelki podporne tehnologije. Ocena potreb glede pripomočkov za ljudi s posebnimi potrebami vam bo v pomoč pri vrednotenju različnih izdelkov, odgovarjanju na vprašanja in izbiri najboljše rešitve za vaše stanje. Ugotovili boste, da strokovnjaki, ki so kvalificirani za izvajanje ocen potreb glede pripomočkov za ljudi s posebnimi potrebami, prihajajo iz različnih strok, in vključujejo osebe, ki imajo licenco ali certifikat za fizioterapijo, delo s poklicnimi boleznimi in govorne/jezikovne motnje, prihajajo pa tudi z drugih strokovnih področij. Informacije o vrednotenju lahko podajo tudi druge osebe, ki nimajo licence ali certifikata. Pri odločanju, ali je oseba ustrezna za vaše potrebe, upoštevajte izkušnje posameznika, strokovno znanje in stroške.

Pripomočki za uporabnike s posebnimi potrebami za HP-jeve izdelke

Na teh povezavah boste našli informacije o funkcijah pripomočkov za uporabnike s posebnimi potrebami in, če je primerno, o podporni tehnologiji, ki je na voljo v vaši državi ali regiji in je vključena v različne HP-jeve izdelke. Ti viri vam bodo v pomoč pri izbiri specifičnih funkcij in izdelkov podporne tehnologije, ki so najprimernejši za vašo situacijo.

- HP-jevi pripomočki za starejše uporabnike in uporabnike s posebnimi potrebami: pojdite na spletno mesto <http://www.hp.com> in v iskalno polje vpišite *Accessibility* (Dostopnost). Izberite **Office of Aging and Accessibility** (Urad za pripomočke za starejše uporabnike in uporabnike s posebnimi potrebami).

- Računalniki HP: za računalnike Windows 7, Windows 8 in Windows 10 pojdite na spletno mesto <http://www.hp.com/support> in v iskalno polje **Search our knowledge** (Preiščite našo zbirko znanja) vpišite `Windows Accessibility Options` (Možnosti dostopnosti Windows). V rezultatih izberite ustrezen operacijski sistem.
- Nakupi pri HP-ju, zunanje naprave za HP-jeve izdelke: pojdite na spletno mesto <http://store.hp.com>, izberite **Shop** (Nakup), nato pa izberite **Monitors** (Monitorji) ali **Accessories** (Pripomočki).

Če potrebujete dodatno podporo za funkcije pripomočkov za uporabnike s posebnimi potrebami v svojem HP-jevem izdelku, glejte temo [Stik s podporo na strani 41](#).

Dodatne povezave na zunanje partnerje in dobavitelje, ki lahko zagotovijo dodatno pomoč:

- [Microsoftove informacije o pripomočkih za ljudi s posebnimi potrebami \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Informacije o pripomočkih za ljudi s posebnimi potrebami za Googlove izdelke \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)

Standardi in zakonodaja

Države po svetu sprejemajo predpise za izboljšanje dostopa do izdelkov in storitev za invalidne osebe. Ti predpisi se tradicionalno uporabljajo za telekomunikacijske izdelke in storitve, osebne računalnike ter tiskalnike z določenimi komunikacijskimi funkcijami in funkcijami za predvajanje videoposnetkov, njihovo povezano uporabniško dokumentacijo ter podporo za stranke.

Standardi

Ameriški urad US Access Board je ustvaril razdelek 508 standardov zvezne uredbe o nabavah (FAR), ki obravnava dostop do informacijske in komunikacijske tehnologije (ICT) za osebe s fizičnimi, senzoričnimi ali kognitivnimi nezmožnostmi.

Standardi vsebujejo tehnične kriterije, specifične za različne vrste tehnologij, kot tudi zahteve, temelječe na zmogljivosti, ki so usmerjene na funkcionalne zmožnosti vključenih izdelkov. Specifični kriteriji se nanašajo na aplikacije programske opreme in operacijske sisteme, spletne informacije in aplikacije, računalnike, telekomunikacijske izdelke, video in večpredstavnost ter samostojne zaprte izdelke.

Odlok 376 – EN 301 549

Evropska unija je ustvarila standard EN 301 549 v okviru odloka 376 v obliki spletnega orodja za javno nabavo izdelkov informacijske in komunikacijske tehnologije. Standard določa zahteve za pripomočke za ljudi s posebnimi potrebami, ki veljajo za izdelke in storitve informacijske ter komunikacijske tehnologije, skupaj z opisom preskusnih postopkov in metodologijo vrednotenja za vsako zahtevo.

Smernice za dostopnost spletne vsebine (WCAG)

Smernice za dostopnost spletne vsebine (WCAG) iz pobude W3C za spletno dostopnost (WAI) pomagajo spletnim oblikovalcem in razvijalcem pri ustvarjanju spletnih strani, ki so primernejše za potrebe ljudi z nezmožnostmi ali s starostjo povezanimi omejitvami.

Smernice WCAG spodbujajo uporabo pripomočkov za ljudi s posebnimi potrebami v širokem naboru spletne vsebine (v besedilu, slikah, zvoku in videu) in spletnih aplikacij. Smernice WCAG je mogoče natančno preskusiti, preprosto jih je razumeti in uporabljati, spletnim razvijalcem pa omogočajo tudi prožnost za inovacije. Smernice WCAG 2.0 so odobrene tudi kot [ISO/IEC 40500:2012](#).

Smernice WCAG so še posebej usmerjene na ovire pri dostopanju do spleta, ki jih izkušajo ljudje z vizualnimi, slušnimi, fizičnimi, kognitivnimi in nevrološkimi nezmožnostmi ter starejši uporabniki spleta, ki potrebujejo podpirne tehnologije. Smernice WCAG 2.0 opisujejo značilnosti dostopne vsebine:

- **Zaznavna** (na primer z zagotavljanjem besedilnih nadomestkov za slike, napisov za zvok, prilagodljivostjo predstavitev in barvnega kontrasta)
- **Operabilna** (z omogočanjem dostopa s tipkovnico, barvnega kontrasta, časa vnosa, preprečevanja napadov in navigacijo)
- **Razumljiva** (z zagotavljanjem berljivosti, predvidljivosti in podpore za vnašanje)
- **Stabilna** (na primer z zagotavljanjem združljivosti s podpornimi tehnologijami)

Zakonodaja in predpisi

Pripomočki za ljudi s posebnimi potrebami na področju informacijske tehnologije in informacij imajo vedno večji pomen v zakonodaji. Spodnje povezave zagotavljajo informacije o ključni zakonodaji, predpisih in standardih.

- [Združene države Amerike](#)
- [Kanada](#)
- [Evropa](#)
- [Avstralija](#)

Uporabni viri in povezave za pripomočke za ljudi s posebnimi potrebami

Spodnje organizacije, institucije in viri so lahko dober izvor informacij o nezmožnostih in s starostjo povezanih omejitvah.



OPOMBA: Ta seznam ni popoln. Te organizacije so navedene zgolj v informativne namene. HP ne prevzema nikakršne odgovornosti za informacije ali stike, ki jih lahko odkrijete na internetu. Seznam na tej strani ne pomeni HP-jeve potrditve.

Organizacije

Spodaj so navedene nekatere od številnih organizacij, ki podajajo informacije o nezmožnostih in s starostjo povezanih omejitvah.

- Ameriška zveza za ljudi z nezmožnostmi (AAPD)
- Zveza za programe iz zakona o podporni tehnologiji (ATAP)
- Ameriška zveza za ljudi z izgubo sluha (HLAA)
- Središče za tehnično pomoč in usposabljanje na področju informacijske tehnologije (ITTATC)
- Lighthouse International
- Nacionalna zveza gluhih
- Nacionalno združenje slepih

- Severnoameriško društvo za rehabilitacijo inženirstva in podporne tehnologije (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- Pobuda W3C za spletno dostopnost (WAI)

Izobraževalne ustanove

Številne izobraževalne ustanove, vključno s spodaj navedenimi, zagotavljajo informacije o nemožnostih in s starostjo povezanih omejitvah.

- Kalifornijska univerza, Northridge, center za nezmožnosti (CSUN)
- Univerza v Wisconsinu – Madison, Trace Center
- Program Univerze v Minnesoti za prilagoditev računalnikov

Drugi viri v povezavi z nezmožnostmi

Številni viri, vključno s spodnjimi primeri, zagotavljajo informacije o nezmožnostih in s starostjo povezanih omejitvah.

- Program za tehnično podporo zakona za Američane z nezmožnostmi (ADA)
- Omrežje ILO Global Business and Disability
- EnableMart
- Evropski forum za ljudi z nezmožnostmi
- Omrežje za prilagoditev delovnih mest
- Microsoft Enable

HP-jeve povezave

Te HP-jeve specifične povezave zagotavljajo informacije, povezane z nezmožnostmi in s starostjo povezanimi omejitvami.

[HP-jev vodnik za varno in udobno uporabo](#)

[HP-jeva prodaja za javni sektor](#)

Stik s podporo

HP ponuja tehnično podporo in pomoč za možnosti dostopnosti za uporabnike s posebnimi potrebami.



OPOMBA: Podpora je na voljo samo v angleščini.

- Gluhi ali naglušni uporabniki, ki imajo vprašanja o tehnični podpori ali pripomočkih za ljudi s posebnimi potrebami v HP-jevih izdelkih, naj naredijo naslednje:
 - za klic na številko (877) 656-7058 od ponedeljka do petka od 6.00 do 21.00 po gorskem času uporabite TRS/VRS/WebCapTel.
- Stranke z drugimi nezmožnostmi ali s starostjo povezanimi omejitvami, ki imajo vprašanja o tehnični podpori ali pripomočkih za ljudi s posebnimi potrebami v HP-jevih izdelkih.

- pokličite na številko (888) 259-5707 od ponedeljka do petka od 6.00 do 21.00 po gorskem času.

Stvarno kazalo

A

AT (podporna tehnologija)
iskanje 38
namen 37

B

bralnik kartic 7, 9

Č

čiščenje računalnika 34
odstranjevanje umazanije in
delcev 34
razkuževanje 34

D

delovno okolje 32
diagnostika 3
dokumentacija 3

E

elektrostatična razelektritev 36

G

gumb za odpiranje optičnega
pogona 6-9
gumb za vklop/izklop 6-9

H

HP-jev pravilnik za pripomočke za
ljudi s posebnimi potrebami 37
HP-jevi viri 2
HP PC Hardware Diagnostics UEFI
identifikacijska koda napake 26
prenos 27
Programska oprema HP Hotkey
Support 27
uporaba 26
zagon 27
HP PC Hardware Diagnostics
Windows
dostop 24, 25
identifikacijska koda napake 24
nameščanje 26
prenos 25
uporaba 24

HP Sure Recover 23

I

informacije o izdelku 2

K

ključavnice
kabelska ključavnica 15
ključavnica 15
varnostna ključavnica za HP-jeve
poslovne računalnike 15
kombinirani priključek za izhod
zvoka (slušalke)/vhod zvoka
(mikrofon) 7, 9
komponente na sprednji plošči 5
komponente na zadnji plošči 9

L

lučka za dejavnost trdega
diska 6-9

M

Mednarodna zveza strokovnjakov za
pripomočke za ljudi s posebnimi
potrebami 38
mesto (identifikacijske) številke ID
izdelka 14
mesto serijske številke 14
modul HP Flex IO 10, 12, 13

N

načini obnovitve 22
Nastavitve za Remote HP PC
Hardware Diagnostics UEFI
uporaba 28
nastavitve za Remote HP PC
Hardware Diagnostics UEFI
prilagajanje 29
navodila za delovanje
računalnika 33
navodila za zračenje 33
notranja antena WLAN 13

O

obnovitev 21, 22
bliskovni pogon USB 22

diski 22

mediji 22
obnovitev sistema 22
obnovitveni medij 21
obnovitveni medij HP
obnovitev 22
obnovitveni mediji
ustvarjanje z orodjem HP Cloud
Recovery Download Tool 21
ustvarjanje z orodji Windows 21
ocena potreb glede pripomočkov za
ljudi s posebnimi potrebami 38
optični pogon 6-9
orodja Windows, uporaba 21

P

podpora
HP-jevi viri 2
splošni viri 2
podpora za stranke, pripomočki za
ljudi s posebnimi potrebami 41
podporna tehnologija (AT)
iskanje 38
namen 37
posodobitve 4
priključek RJ-45 (omrežni) 10, 12,
13
priključek za izhod zvoka 10, 11,
13
priključek za monitor DisplayPort z
dvojnimi načinom 10, 11, 13
priključek za monitor HDMI 10, 12,
13
priključek za napajanje 10, 11, 13
pripomočki za ljudi s posebnimi
potrebami 37, 40, 41
pripomočki za uporabnike s
posebnimi potrebami 38
priprava za pošiljanje 35

R

reža za varnostni kabel 11, 12, 14
reža za varnostno ključavnico za HP-
jeve poslovne računalnike 13

S

serijska vrata 10, 12, 13

- sistemska obnovitvena točka,
 - ustvarjanje 21
- skrb za računalnik 34
- specifikacije 30
- standardi in zakonodaja, pripomočki za ljudi s posebnimi potrebami 39
- Standardi pripomočkov za ljudi s posebnimi potrebami iz razdelka 508 39

V

- varnostna
 - kabelska ključavnica 15
 - ključavnica 15
 - varnostna ključavnica za HP-jeve poslovne računalnike 15
- varnostna kopija, ustvarjanje 21
- varnostne kopije 21
- vhodno napajanje 30
- virji, pripomočki za ljudi s posebnimi potrebami 40
- vrata USB 10-12, 14
- vrata USB SuperSpeed 10 Gb/s s HP z možnostjo spanja in polnjenja 6-8
- vrata USB SuperSpeed s hitrostjo 10 Gb/s 6-9
- vrata USB SuperSpeed s hitrostjo 5 Gb/s 11, 14
- vrata USB Type-C s hitrostjo 10 Gb/s s HP z možnostjo spanja in polnjenja 6-9
- vrata za zunanjo anteno WLAN 13

W

- Windows
 - obnovitveni mediji 21
 - sistemska obnovitvena točka 21
 - varnostno kopiranje 21

Z

- zagnosko zaporedje, spreminjanje 23
- zanka dodatnega varnostnega kabla 10, 12, 13
- zanka ključavnice 10, 12, 13
- zunanja antena WLAN 13